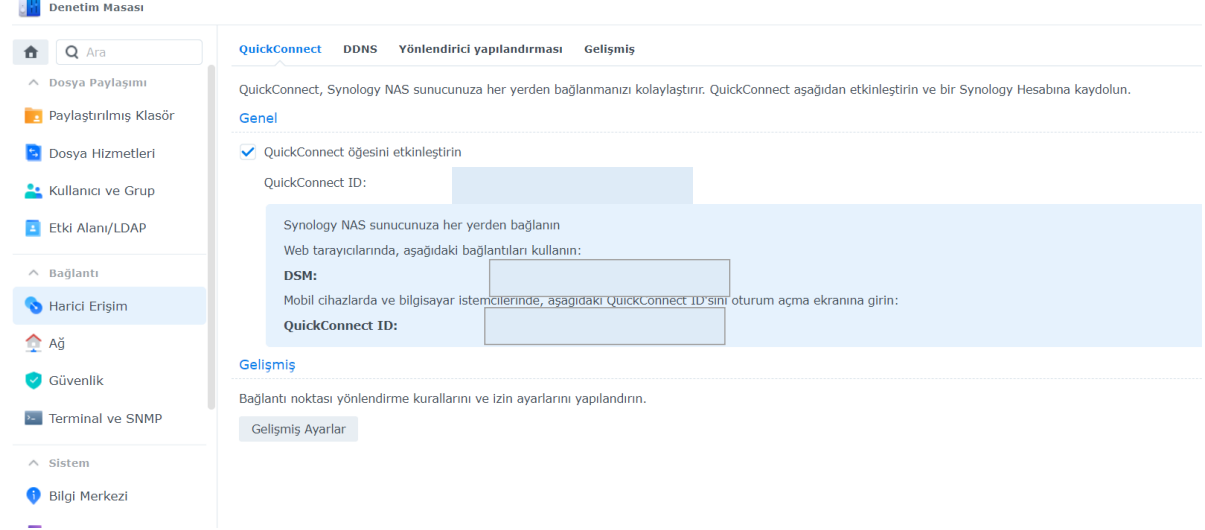
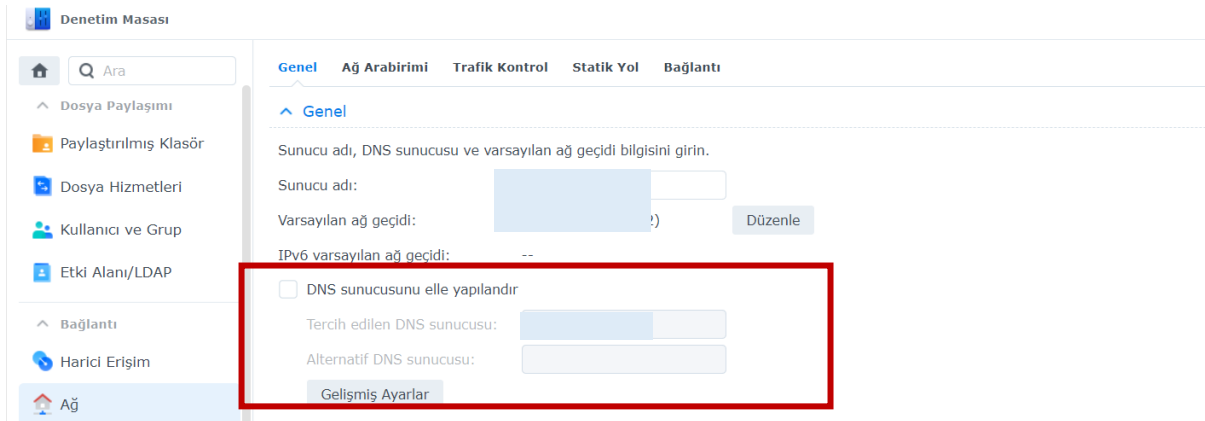


QuickConnect ile Synology Cihazıma Bağlanamıyorum Ne Yapmalıyım?

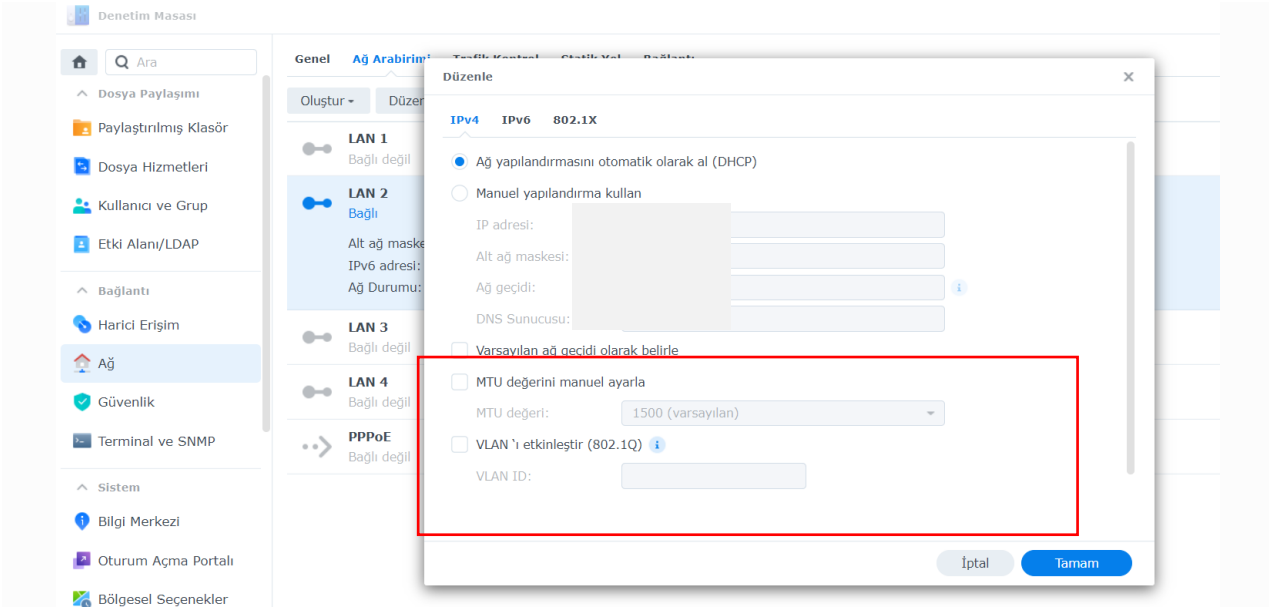
1. İlk olarak QuickConnect'i yeniden etkinleştirmeyi deneyiniz.



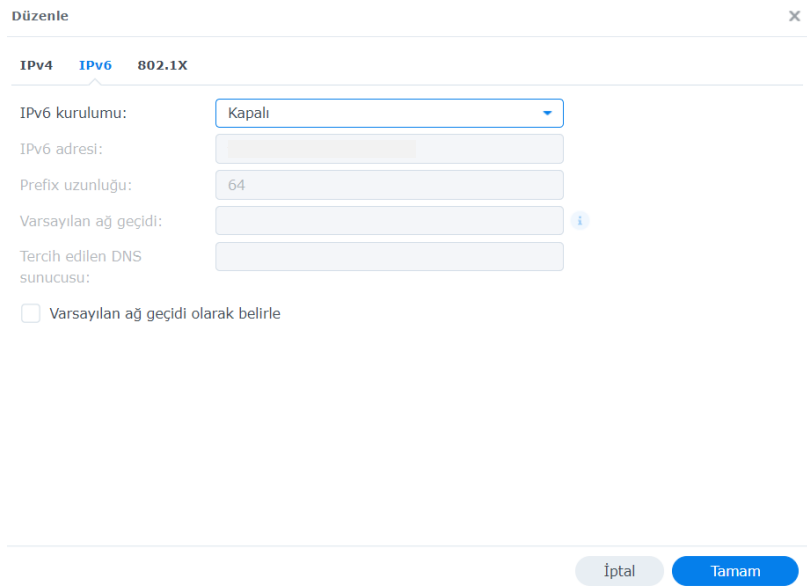
2. DNS sunucusu sorunu olup olmadığını görmek için DS UI > **Denetim Masası** > **Ağ** > **DNS sunucusunu geçici olarak 8.8.8.8 olarak değiştirin**. Genellikle ağ geçidi, yönlendiricinin IP adresi olmalıdır.



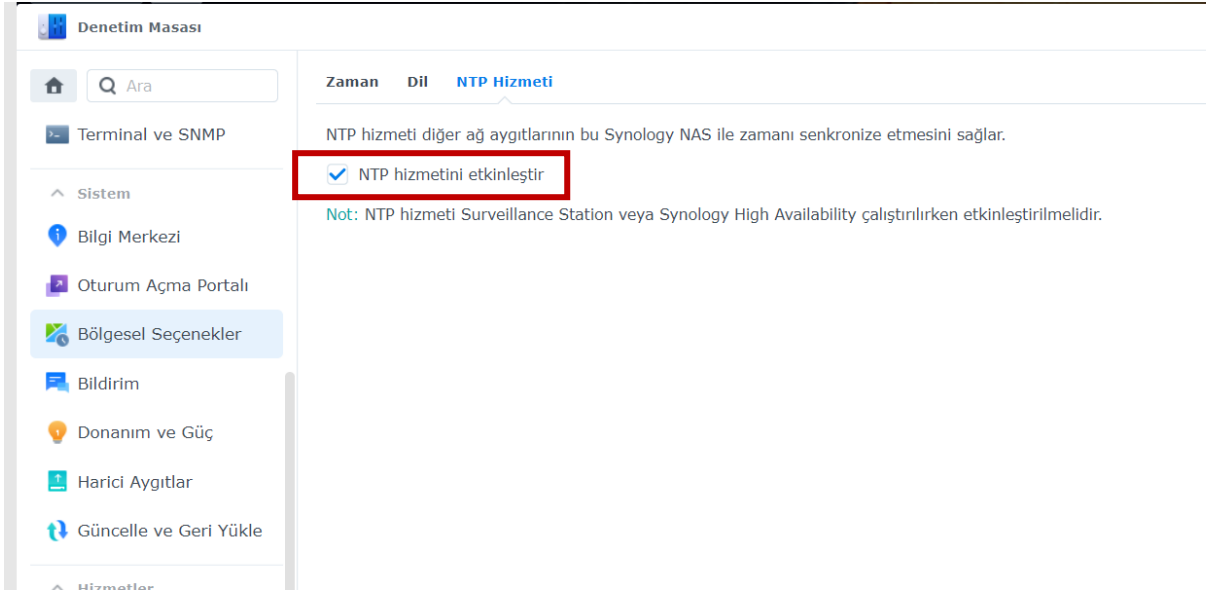
3. **Denetim Masası** > **Ağ** > **Ağ Arayüzü** > **IPv4** > 'MTU değerini manuel olarak ayarla' kutusunun işaretini kaldırarak MTU'yu devre dışı bırakın. MTU boyutunun varsayılan değer olduğundan emin olmak için: 1500.



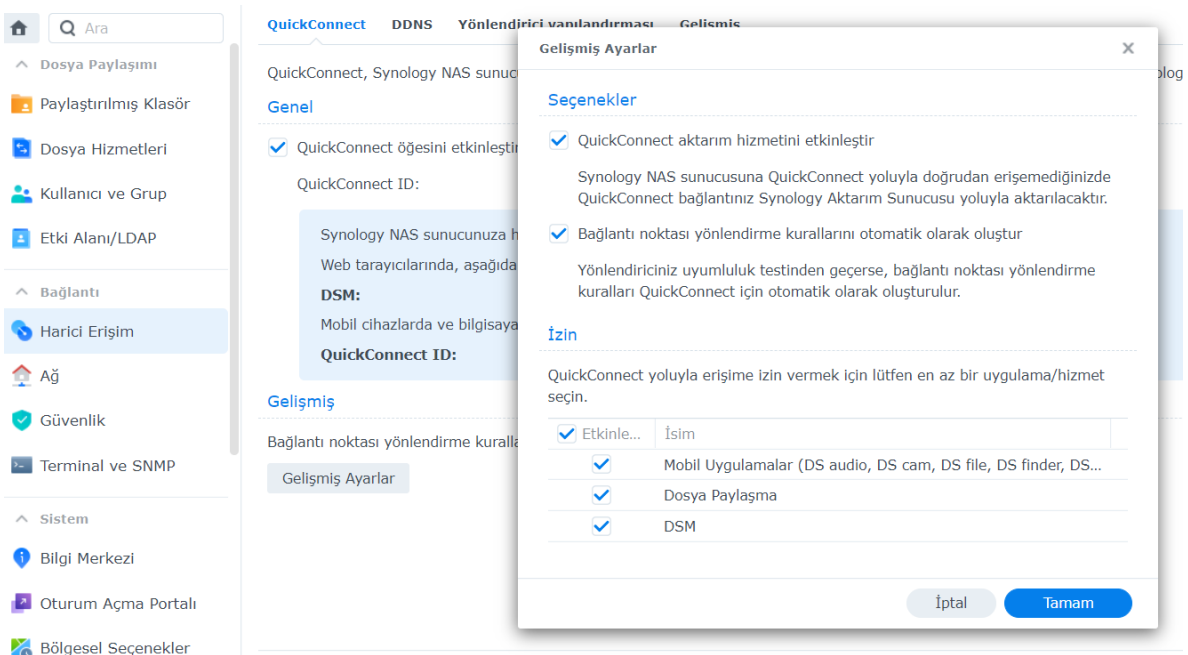
4. Denetim **Masası** > **Ağ** > **Ağ Arayüzü** > **IPv6** > **IPv6 kurulumu** IPv6'yı devre dışı bırakın.



5. Zamanı bir NTP sunucusuyla senkronize etmek için **Denetim Masası** > **Bölgesel Seçenekler** > **NTP Hizmeti**'nde NTP hizmetini etkinleştirin .



6. Denetim Masası > QuickConnect > Gelişmiş > Seçenekler'de QuickConnect geçiş hizmetini etkinleştirin



Tüm seçenekleri denedikten sonra sorun hala devam ediyorsa teknik destek ile iletişime geçiniz.