



## QuickConnect ile Synology Cihazıma Bağlanamıyorum Ne Yapmalıyım?

1. İlk olarak Q	uickConnect'i yeniden etkinleştirmeyi deneyiniz.
<b>Q</b> Ara	QuickConnect DDNS Yönlendirici yapılandırması Gelişmiş
<ul> <li>Dosya Paylaşımı</li> <li>Paylaştırılmış Klasör</li> </ul>	QuickConnect, Synology NAS sunucunuza her yerden bağlanmanızı kolaylaştırır. QuickConnect aşağıdan etkinleştirin ve bir Synology Hesabına kaydolun. Genel
Dosya Hizmetleri Kullanıcı ve Grup	QuickConnect öğesini etkinleştirin       QuickConnect ID:
🛓 Etki Alanı/LDAP	Synology NAS sunucunuza her yerden bağlanın Web tarayıcılarında, aşağıdaki bağlantıları kullanın:
<ul> <li>Bağlantı</li> <li>Harici Erişim</li> </ul>	DSM: Mobil cihazlarda ve bilgisayar istem <del>cilerinde, aşagıdaki QuickConnect ID'sin</del> i oturum açma ekranına girin: OuickConnect ID:
🄶 Ağ	Gelişmiş
Güvenlik	Bağlantı noktası yönlendirme kurallarını ve izin ayarlarını yapılandırın. Gelişmiş Ayarlar
<ul> <li>Sistem</li> <li>Bilgi Merkezi</li> </ul>	

 DNS sunucusu sorunu olup olmadığını görmek için DS UI > Denetim Masası > Ağ > DNS sunucusunu geçici olarak 8.8.8.8 olarak değiştirin. Genellikle ağ geçidi, yönlendiricinin IP adresi olmalıdır.

Q Ara     Genel Ağ Arabirimi Trafik Kontrol Statik Yol Bağlantı
∧ Dosya Paylaşımı ∧ Genel
Paylaştırılmış Klasör Sunucu adı, DNS sunucusu ve varsayılan ağ geçidi bilgisini girin.
Dosya Hizmetleri Sunucu adı:
La Kullanıcı ve Grup Varsayılan ağ geçidi: Düzenle
IPv6 varsayılan ağ geçidi:
DNS sunucusunu elle yapılandır
▲ Bağlantı Tercih edilen DNS sunucusu:
S Harici Erişim Alternatif DNS sunucusu:
🕎 Ağ Gelişmiş Ayarlar

3. **Denetim Masası > Ağ > Ağ Arayüzü > IPv4 >** 'MTU değerini manuel olarak ayarla' kutusunun işaretini kaldırarak MTU'yu devre dışı bırakın. MTU boyutununvarsayılan değer olduğundan emin olmak için: 1500.





> Dosya Paylaşımı     Oluştur •     Düzer       Paylaştırılmış Klasör     > LAN 1       > Dosya Hizmetleri     > Ağ yapılandırmasını otomatik olarak al (DHCP)       > LAN 2     > Manuel yapılandırma kullan       > Bağlı     IP adresi:       Alt ağ maske     Alt ağ maske       IP deresi:     Alt ağ maske       Ağ geçidi:     IP adresi:       Ağ deçidi:     IP adresi:       Ağ     IP adresi:       IP adresi:     IP adresi:       IP adresi:     IP adresi:       IP adresi:     IP	
Paylaştırılmış Klasör       IPv4 IPv6 802.1X         Dosya Hizmetleri       IP 4 IPv6 802.1X         Dosya Hizmetleri       IP 4 IPv6 802.1X         Kullanıci ve Grup       IAN 2         Bağlı       Ağ yapılandırmasını otomatik olarak al (DHCP)         Etki Alanı/LDAP       IP 6 adresi:         Ağ Durumu:       Ağ geçidi:         Paslağlı değil       IP adresi:         Ağ Durumu:       Ağ geçidi:         DNS Sunucusu:       DNS Sunucusu:         Ağ       Varsavılan ağ geçidi olarak belirle         Ağ       MTU değerini manuel ayarla         Güvenlik       MTU değeri:       1500 (varsayılan)	
Dosya Hizmetleri       Bağlı değil       Ağ yapılandırmasını otomatik olarak al (DHCP)         Kullanıcı ve Grup       LAN 2 Bağlı       Manuel yapılandırma kullan         Etki Alanı/LDAP       Alt ağ maske IPvő adresi: Ağ Durumu:       Alt ağ maskesi: Ağ geçidi:       IP adresi:         Harici Erişim       LAN 3 Bağlı değil       DNS Sunucusu:       Image additional alterities         Ağ       MTU değerini manuel ayarla       MTU değeri:       1500 (varsayılan)	
Kullanıcı ve Grup     LAN 2 Bağlı     Manuel yapılandırma kullan       Etki Alanı/LDAP     İP adresi: Alt ağ maske IPvő adresi: Alt ağ maskesi: IPvő adresi: Ağ Durumu: Ağ geçidi: DNS Sunucusu:     III adresi: IPvő adresi: Alt ağ maskesi: IPvő adresi: Alt ağ maskesi: IPvő adresi: Ağ geçidi: DNS Sunucusu:       Harici Erişim     LAN 3 Bağlı değili     DNS Sunucusu: Varsavılan ağ geçidi olarak belirle       Ağ     INTU değerini manuel ayarla       Güvenlik     MTU değerli:     1500 (varsayılan)	•
Ati ag maske     Ati ag maske       Bağlantı     Ağ Durumu:       Ağ Durumu:     Ağ geçidi:       DNS Sunucusu:     DNS Sunucusu:       Ağ     MTU değerini manuel ayarla       Güvenlik     MTU değeri:     1500 (varsayılan)	8
Etki Alanı/LDAP         Alt ağ maske       IPv6 adresi:       IPv6 adresi:       Ağ geçidi:       IDNS Sunucusu:       IDNS Sunucusu       IDNS Sunucus	
∧ Bağlantı     Ağ Durumu:     Ağ geçidi:       ∧ Bağlantı     Ağ Durumu:     Ağ geçidi:       ∧ Harici Erişim     → Bağlı değil     DNS Sunucusu:       ∧ Ağ     → Harici Erişim     → Harici Erişim       ◇ Ağ     → Harici Erişim     → Harici Erişim       ◇ Ağ     → Harici Erişim     → Harici Erişim       ◇ Güvenlik     → Harici Erişim     → Harici Erişim	
Harici Erişim     DNS Sunucusu:       Ağ     Varsavılan ağ gecidi olarak belirle       Güvenlik     MTU değerini manuel ayarla	
Ağ     Bağlı değil     Varsavılan ağ qecidi olarak belirle       Güvenlik     LAN 4     MTU değerini manuel ayarla       MTU değeri:     1500 (varsayılan)	
Güvenlik     LAN 4     MTU değerini manuel ayarla       MTU değerini manuel ayarla     MTU değerini manuel ayarla	
Güvenlik Bağlı değil MTU değeri: 1500 (varsayılan)	
	-
Terminal ve SNMP	
VLAN ID:	
∧ sistem	
Bilgi Merkezi	
🖉 Oturum Açma Portalı	İptal Tamam

4. Denetim **Masası > Ağ > Ağ Arayüzü > IPv6 > IPv6 kurulumu** IPv6'yı devre dışı bırakın.

1PV4 1PV0 802.1X		
IPv6 kurulumu:	Kapalı 🔹	
IPv6 adresi:		
Prefix uzunluğu:	64	
Varsayılan ağ geçidi:	1	
Tercih edilen DNS		
sunucusu:		
sunucusu: Varsayılan ağ geçidi	olarak belirle	
sunucusu:	olarak belirle	
sunucusu:	olarak belirle	
sunucusu:	olarak belirle	
sunucusu:	olarak belirle	

5. Zamanı bir NTP sunucusuyla senkronize etmek için **Denetim Masası > Bölgesel Seçenekler > NTP Hizmeti'nde** NTP hizmetini etkinleştirin .







6. Denetim Masası > QuickConnect > Gelişmiş > Seçenekler'de QuickConnect geçiş hizmetini etkinleştirin



Tüm seçenekleri denedikten sonra sorun hala devam ediyorsa teknik destek ile iletişime geçiniz.