

Synology NAS'ımı Web Assistant veya Synology Assistant Aracılığıyla Nasıl Bulabilirim?

Bu makale, Web Assistant ve Synology Assistant aracılığıyla Synology NAS'ınızı bulma konusunda size rehberlik eder ve ilgili sorunları gidermeye yönelik seçenekler sunar.

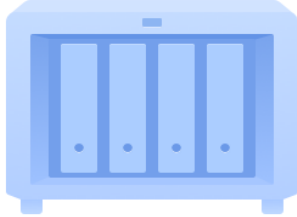
Synology NAS'ınızı nasıl arayabilirsiniz?

Synology NAS'ınızı aşağıdaki araçlardan biri aracılığıyla bulabilirsiniz:

- **Web Assistant** : Web tarayıcınızın adres çubuğuna find.synology.com veya synologynas:5000 (Mac bilgisayarlar için synologynas.local:5000) girin.

Synology NAS'nizi Bulun

Synology, yerel ağda Synology cihazınızı bulmak üzere Web Assistant'ı kullanmak için aşağıdaki verileri toplar. Bu bilgiler, DSM kurulumu tamamlandıktan sonra silinir. Ayrıntılar için [Veri Toplama Beyanı](#) ve [Gizlilik Beyanı](#)'na bakın.

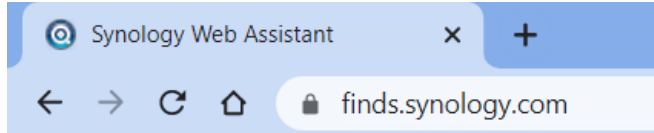


Sunucu adı	Mevcut değil
IP adresi	192.168.1.10
MAC adresi	Mevcut değil
Seri numarası	Mevcut değil
DSM sürümü	Mevcut değil
Model adı	Mevcut değil
Status	Mevcut değil

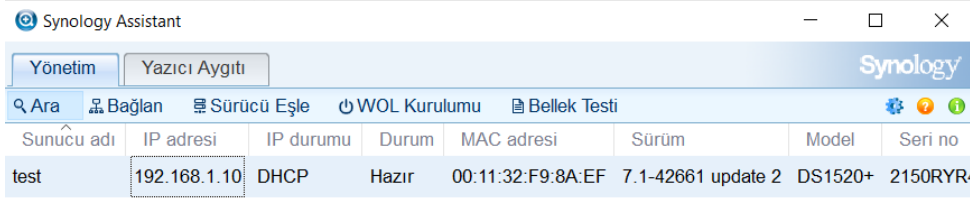
Not: Bazı bilgiler mevcut olmayabilir. [i](#)

[Synology cihazınızı burada göremiyor musunuz?](#)

Bağlan



- **Synology Assistant** : Synology Assistant masaüstü yardımcı programını açın.



Sunucu adı	IP adresi	IP durumu	Durum	MAC adresi	Sürüm	Model	Seri no
test	192.168.1.10	DHCP	Hazır	00:11:32:F9:8A:EF	7.1-42661 update 2	DS1520+	2150RYR4

Cihazınız listede değilse lütfen [bu ipuçlarına](#) bakın.

Toplam 1 Synology sunucu bulundu.

- Synology **Assistant** henüz kurulmamışsa, önce bilgisayarınıza indirip kurmak için
- Synology **İndirme Merkezi** > **Masaüstü Yardımcı Programları**'na gidin.

Synology NAS'ınızı hala bulamıyorsanız, sorunu çözmek için lütfen aşağıdaki yöntemlere geçin.

Web Assistant Aracılığıyla Synology NAS Bulunamıyor

Web Assistant aracılığıyla Synology NAS'ınızı tekrar aramadan önce lütfen aşağıdaki yöntemlerden her birini deneyin:

- Synology NAS'ınızın ve bilgisayarınızın İnternete düzgün şekilde bağlı olduğundan emin olun.
- Synology NAS'ınızın ve bilgisayarınızın aynı yerel alan ağı ve alt ağ üzerinde bulunduğundan emin olun.

- DSM'ye hâlâ erişilebilirse, **DSM > Denetim Masası > Bilgi Merkezi > Cihaz Analitiği > Ağ Konumunu Paylaş** seçeneğine gidin ve **Bu DiskStation'ın Web Assistant'ta (find.synology.com) görüntülenmesine izin ver** onay kutusunu işaretleyin.

Denetim Masası

Genel Ağ Depolama Servis **Cihaz Analitiği**

Cihaz Analitiği

Cihazınızda ve kullanım deneyiminizde iyileştirmeler yapmak için Synology, Synology ürünü; cihazın sağlık durumu gibi verileri içerir. Toplanan veriler sizi tanımlamak için kullanılabilir.

Cihaz analitiği göndermeyi etkinleştir

Daha fazla bilgi için lütfen bkz. [Gizlilik Beyanı](#).

Ağ Konumunu Paylaş

Web Assistant'ta (find.synology.com) bu Synology NAS'ın görüntülenmesine izin ver i

Synology, yalnızca bu hizmeti sağlamak için kullanılacak IP adresi ve bağlantı noktası bilgilerinin

- Synology NAS'ınızı kurarken sunucu adınızı değiştirdiyse, Synology NAS'ınızı bulmakta sorun yaşayabilirsiniz. DSM'ye hâlâ erişilebilirse, **Sunucu Adını SynologyNAS** olarak değiştirmek için **DSM > Denetim Masası > Ağ > Genel**'e gidin ve yeniden deneyin.

Denetim Masası

Genel Ağ Arabirimi Trafik Kontrol Statik Yol Bağlantı

Genel

Sunucu adı, DNS sunucusu ve varsayılan ağ geçidi bilgisini girin.

Sunucu adı:

Varsayılan ağ geçidi: Düzenle

IPv6 varsayılan ağ geçidi: --

DNS sunucusunu elle yapılandır

Tercih edilen DNS sunucusu:

Alternatif DNS sunucusu:

Gelişmiş Ayarlar

Proxy

- Yukarıdaki yöntemler işe yaramazsa Synology NAS'ınızı Synology Assistant ile aramayı deneyin.

Synology NAS, Synology Assistant Aracılığıyla Bulunamıyor

Synology NAS'ınızı Synology Assistant aracılığıyla tekrar aramadan önce lütfen aşağıdaki yöntemlerden her birini deneyin:

- Synology NAS'ınızın ve bilgisayarınızın aynı yerel alan ağı ve alt ağ üzerinde bulunduğundan emin olun.
- Bilgisayarınızdaki güvenlik duvarı ve virüsten koruma yazılımını geçici olarak devre dışı bırakın veya kaldırın.
- Arızalı kabloları kontrol etmek için Synology NAS'ınızı bağlamak için diğer Ethernet kablolarını kullanın.
- Synology NAS'ınızın birden fazla ağ bağlantı noktası varsa, arızalı bağlantı noktalarını kontrol etmek için Ethernet kablosunu farklı bir bağlantı noktasına bağlayın.
- Synology Assistant'ı başka bir bilgisayarda çalıştırın ve Synology NAS'ınızı arayın.
- Synology NAS ayarlarını sıfırlamak için Synology NAS'ınızın arkasındaki RESET düğmesine dört saniye basın (bir bip sesi duyarsınız.) tek bip sesinden sonra butonu bırakıp tekrar basın ve 3 bip sesi daha duyduktan sonra cihazınız komple resetlenecektir.
- Synology NAS'ınız sıfırlandıktan sonra, bilgisayarınızdaki WiFi bağlantısını kapatın ve Synology NAS'ınızı bir switch veya yönlendiriciden geçmeden bir Ethernet kablosu kullanarak doğrudan bilgisayarınıza bağlayın. Bilgisayarınızın kablolu LAN arayüzünü DHCP'ye ayarlayın ve Synology Assistant'ı kullanarak Synology NAS'ınızı tekrar arayın.

Synology Assistant, yukarıdaki yöntemleri denedikten sonra hala Synology NAS'ınızı bulamıyorsa:

- Lütfen Synology NAS'ınızı kapatın, sürücülerini çıkarın, Synology NAS'ınızı yeniden başlatın ve ardından cihazı yeniden aramayı deneyin.
- Synology NAS'ınız herhangi bir kurulu sürücü olmadan bile bulunamadığında donanım arızasından kaynaklanıyor olabilir. Synology NAS'ınız hala garanti süresi içindeyse, lütfen RMA hizmeti için yerel satıcınızla iletişime geçin.
- Synology Assistant, Synology NAS'ınızı herhangi bir kurulu sürücü olmadan bulabilir ancak aynı bilgisayarı kullanarak tüm sürücülerini kurduktan sonra bulamazsa, daha fazla yardım için lütfen Synology Teknik Destek ile iletişime geçin.

Notlar:

Tüm Synology NAS cihazınızın internet erişimi yoksa, NAS 'ı aramak için lütfen Synology Assistant'ı kullanın.

Reset butonuna basılı tuttuğunuzda SynologyNAS'ınız bip sesi çıkarmazsa ,bunun nedeni donanım arızası olabilir.Synology NAS'ınız hala garanti süresi içindeyse,lütfen RMA hizmeti için yerel satıcınızla iletişime geçin.