

Sürücü hataları oluştu, ancak bunların sürücülerden mi yoksa sürücü yuvalarından mı kaynaklandığından emin değilim. Nasıl kontrol ederim?

Sürücü hataları oluştuğunda, aşağıdaki belirtilerden bazıları görünebilir:

-Sürücü yeniden bağlantı sayısı , 0 dışında bir değer gösteriyor .

1. **Depolama Yöneticisi > HDD/SSD'ye** gidin .
2. Şüpheli başarısız sürücüyü seçin.
3. **Sağlık Bilgileri 'ni** tıklayın .
4. **Drive yeniden bağlantı sayısı için İstatistikler** bölümünü kontrol edin .

-Depolama Yöneticisi, Günlüklerde **G /Ç hatalarını** gösterir .

1. **Depolama Yöneticisi > HDD/SSD > Günlükler seçeneğine** gidin .
2. Aşağıdaki günlük mesajlarını arayın: **G/Ç hataları , Sürücü takılı** veya **Sürücü takılı değil** .

-Sistem size **Sürücünün yeniden bağlanması (ICRC hatası)** uyarısını gönderir.

1. E-postanızı veya DSM masaüstündeki bildirimleri kontrol edin.
2. **Sürücü yeniden bağlanma (ICRC hatası)** uyarısını arayın .

Aşağıdaki bölümler, sorunun sürücüde mi yoksa sürücü yuvasında mı olduğunu belirlemenize yardımcı olacaktır.

Notlar:

Sürücü yeniden bağlantı sayısı, SMART bilgilerine ve çekirdek raporuna dayanır.

Genişletilmiş bir SMART testi çalıştırın

Hatalı olduğundan şüphelenilen sürücüde genişletilmiş bir SMART testi çalıştırın. Sürücü, **Başarısız** bir test sonucu alırsa, muhtemelen arızalıdır ve değiştirilmesi gerekir.

Sürücü yeniden bağlantı sayısı grafiğini kontrol edin

Sürücü yeniden bağlanma sayısının artıp artmadığını izleyin.

1. **Depolama Yöneticisi > HDD/SSD'ye** gidin .
 2. Şüpheli başarısız sürücüyü seçin.
 3. **Sağlık Bilgileri 'ni** tıklayın . **Geçmiş > Sürücülerin Temel Bilgileri'ne** gidin .
 4. **Drive yeniden bağlantı sayısı grafiğini** kontrol edin .
- Sayı artıyorsa, daha fazla test yapmak için Sürücülerini test için değiştir bölümüne bakın.
 - Sayı sabitse, sürücüyü izlemeye devam edin. Sürücü çıkarılmış ve yeniden takılmış olabilir, bu da hafif bir artışa neden olabilir.

Test için sürücülerini değiştirin

Sorunun sürücüyü mü takip ettiğini veya sürücü yuvasında mı kaldığını kontrol edin.

Yüksek kullanılabilirlik kümesindeki modeller için:

1. Arızalı olduğundan şüphelenilen sürücüyü çıkarın ve değiştirin.
2. Sürücü yeniden bağlanma sayısını izlemeye devam edin.
- Sayı artıyorsa sorun sürücü yuvasında olabilir. Tüm verilerinizi yedeklemenizi ve Synology NAS'ınızı değiştirmenizi öneririz.
- Sayı sabitse, sorun yeni değiştirdiğiniz şüpheli arızalı sürücüyle ilgili olabilir.

Tek yuvalı modeller için:

1. Tüm verilerinizi yedekleyin.
2. Synology NAS'ınızı kapatın.
3. Arızalı olduğundan şüphelenilen sürücüyü çıkarın ve sağlıklı, uyumlu bir sürücüyle değiştirin.
4. Synology NAS'ınızı açın.
5. DSM'yi yükleyin.
6. Yeni bir depolama havuzu ve birim oluşturun.
7. Yedeklenen verileri depolama havuzuna ve birime geri yükleyin.
8. **Depolama Yöneticisi > HDD/SSD'ye** gidin .
9. Kontrol etmek için sağlıklı uyumlu sürücüyü seçin.
10. **Sağlık Bilgileri 'ni** tıklayın . **Geçmiş > Sürücülerin Temel Bilgileri'ne** gidin .
11. **Drive yeniden bağlantı sayısı** grafiğini kontrol edin .
- Sayı artıyorsa sorun sürücü yuvasında olabilir. Tüm verilerinizi yedeklemenizi ve Synology NAS'ınızı değiştirmenizi öneririz.
- Sayı sabitse, sorun yeni değiştirdiğiniz şüpheli arızalı sürücüyle ilgili olabilir.

Çok bölmeli modeller için:

1. Tüm depolama havuzlarının **Sağlıklı** durumda olduğundan emin olun.
2. Synology NAS'ınızı kapatın.
3. Arızalı olduğundan şüphelenilen sürücüyü çıkarın ve çalışan boş bir sürücü yuvasına takın. Synology NAS'ınızda boş sürücü yuvası yoksa, sürücüyü aynı Synology NAS üzerinde başka bir sağlıklı sürücü ile değiştirin.
4. Synology NAS'ınızı açın.
5. **Depolama Yöneticisi > HDD/SSD'ye** gidin .
6. Hem şüpheli arızalı sürücü hem de şüpheli arızalı sürücü yuvasındaki sağlıklı sürücü için aşağıdakileri yapın:
 - a. Kontrol etmek istediğiniz sürücüyü seçin.
 - b. **Sağlık Bilgileri 'ni** tıklayın . **Geçmiş > Sürücülerin Temel Bilgileri'ne** gidin .
 - c. **Drive yeniden bağlantı sayısı** grafiğini kontrol edin :
 - i. Arızalı olduğundan şüphelenilen sürücü için sayı artıyorsa, sorun sürücüde olabilir. Olası veri kaybını önlemek için sürücüyü değiştirmenizi öneririz.
 - ii. Arızalı olduğundan şüphelenilen sürücü yuvasındaki sağlıklı sürücü için sayı artıyorsa, sorun sürücü yuvasında olabilir. Tüm verilerinizi yedeklemenizi ve Synology NAS'ınızı değiştirmenizi öneririz.

Genişletme birimleri için:

1. Tüm depolama havuzlarının **Sağlıklı** durumda olduğundan emin olun.
2. Synology NAS'ınızı kapatın.
3. Arızalı olduğundan şüphelenilen sürücüyü çıkarın ve çalışan boş bir sürücü yuvasına takın. Genişletme biriminizde boş sürücü yuvası yoksa, sürücüyü genişletme birimindeki başka bir sağlıklı sürücüyle değiştirin.
4. Synology NAS'ınızı açın.
5. **Depolama Yöneticisi > HDD/SSD'ye** gidin .
6. Hem şüpheli arızalı sürücü hem de şüpheli arızalı sürücü yuvasındaki sağlıklı sürücü için aşağıdakileri yapın:
 - a. Kontrol etmek istediğiniz sürücüyü seçin.
 - b. **Sağlık Bilgileri 'ni** tıklayın . **Geçmiş > Sürücülerin Temel Bilgileri'**ne gidin .
 - c. **Drive yeniden bağlantı sayısı** grafiğini kontrol edin :
 - i. Arızalı olduğundan şüphelenilen sürücü için sayı artıyorsa, sorun sürücüde olabilir. Olası veri kaybını önlemek için sürücüyü değiştirmenizi öneririz.
 - ii. Arızalı olduğundan şüphelenilen sürücü yuvasındaki sağlıklı sürücü için sayı artıyorsa, sorun sürücü yuvasında veya genişletme birimi kablosunda olabilir. **Genişletme birimi kablosunu değiştirmenizi ve Sürücü yeniden bağlantı sayısını** izlemeye devam etmenizi öneririz .

Arızalı sürücüyü değiştirin

Yedek sürücünün Synology NAS modelinizle uyumlu olduğundan emin olmak için Synology Ürünleri Uyumluluk Listesini kontrol edin .

Veri koruması olmayan RAID türleri için:

1. Tüm verilerinizi yedekleyin.
2. Synology NAS'ınızı kapatın.
3. Arızalı sürücüyü çıkarın ve değiştirin.
4. Synology NAS'ınızı açın.

a.Synology NAS'ınız tek yuvalı bir modelse DSM'yi kurun.

5.Yeni bir depolama havuzu ve birim oluşturun.

6.Yedeklenen verileri depolama havuzuna ve birime geri yükleyin.

Veri korumalı RAID türleri için:

Arızalı sürücüyü çıkarın ve değiştirin. Ardından, depolama havuzunu onarın.

Notlar:

1. Bir depolama havuzu **Sağlıklı** durumda değilse, önce sorunu çözmek için depolama havuzunun altında gösterilen **Öneriyi** izleyin .