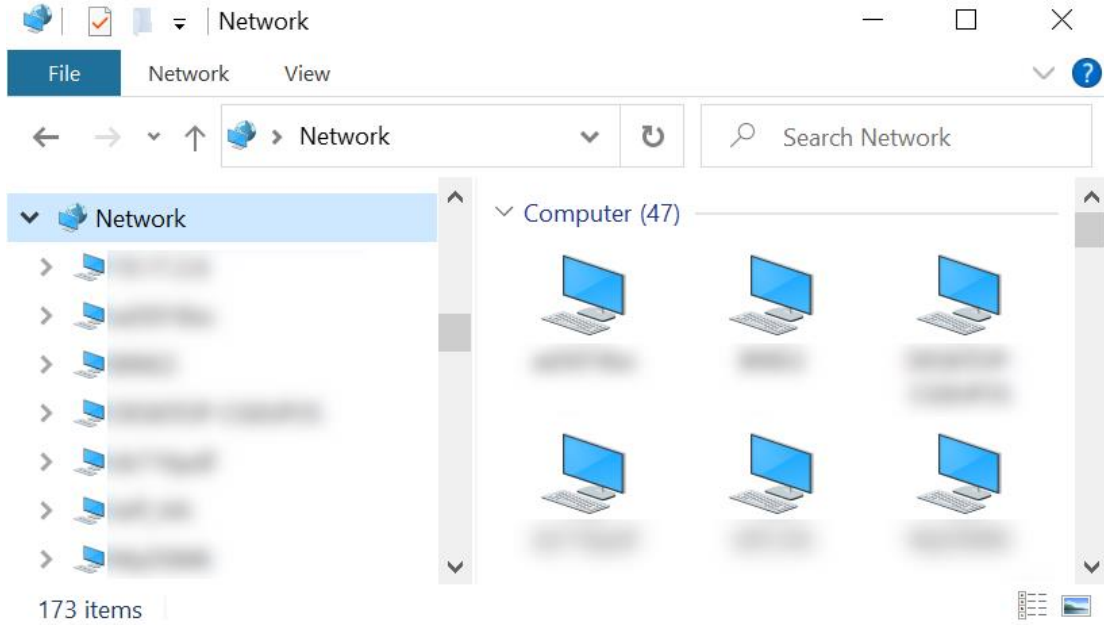


Synology NAS'ım Windows Dosya Gezini'nde görünmüyor. Ne yapabilirim?

Synology NAS'ımızı Windows Dosya Gezini > Ağ altında bulamazsınız .



Synology NAS'ımızda

- Synology NAS'ınız DSM 6.2 veya üstünü çalıştırıyorsa veya bilgisayarınızda Windows Vista veya sonraki bir sürümü çalıştırıyorsa, DSM'de aşağıdaki konulardan birinde **SMB** yoluyla dosya erişimine izin vermek için **Windows ağ bulmayı etkinleştir onay kutusunu işaretleyin:**

-DSM 7.0 için : Denetim Masası > Dosya Hizmetleri > SMB sekmesi > WS-Keşif .

-DSM 6.2 için : Denetim Masası > Dosya Hizmetleri > Gelişmiş sekmesi > WS-Keşif .

- Synology NAS'ınız DSM 6.1 veya aşağısını çalıştırıyorsa veya bilgisayarınız Windows'un daha eski bir sürümünü çalıştırıyorsa , DSM'de aşağıdaki konulardan birinde **Yerel Ana Tarayıcıyı Etkinleştir onay kutusunu işaretleyin:**

-DSM 6.0 ve 6.1 için : Denetim Masası > Dosya Hizmetleri > SMB/AFP/NFS sekmesi > SMB > Gelişmiş Ayarlar .

-DSM 5.2 için : Denetim Masası > Dosya Hizmetleri > Win/Mac/NFS sekmesi > Windows Dosya Hizmeti > Gelişmiş Ayarlar .

Windows bilgisayarınızda

NetBIOS hizmetini etkinleştirin

1. Aşağıdaki konumlardan birine gidin:

- **Windows 10 için :** Windows **Başlat** menüsü > **Ayarlar** > **Ağ ve İnternet** > **Durum** > **Bağdaştırıcı seçeneklerini değiştir** .
- **Windows 7 için :** **Denetim Masası** > **Ağ ve İnternet** > **Ağ durumunu ve görevlerini görüntüle** > **Bağdaştırıcı ayarlarını değiştir** .

2. Kullanmakta olduğunuz bağlantıyı seçin ve **Bu bağlantının ayarlarını değiştir**'i tıklayın .

3. Bu **bağlantı aşağıdaki öğeleri kullanır** listesinde, **İnternet Protokolü Sürüm 4 (TCP/IPv4)** öğesine çift tıklayın . **Gelişmiş** düğmesini tıklayın ve **WINS** sekmesine gidin.

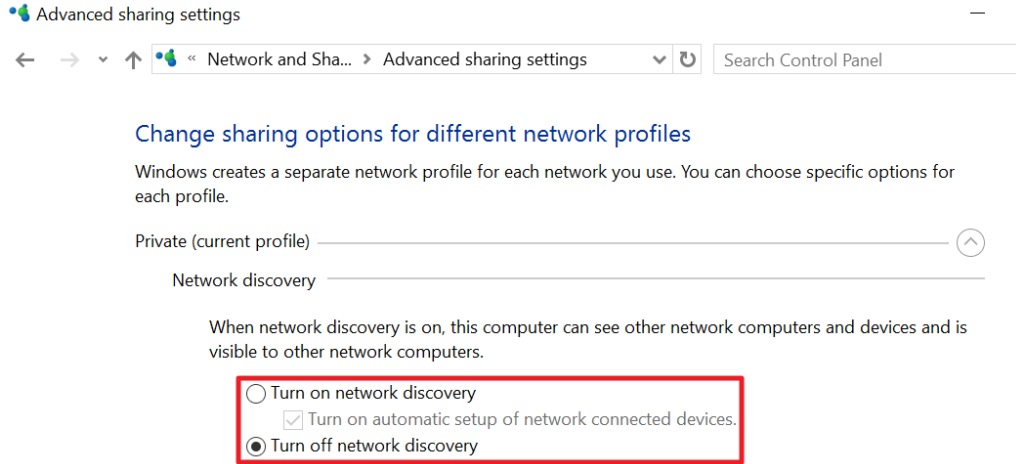
4. **TCP/IP üzerinden NetBIOS'u Etkinleştir**'e tıklayın ve ardından tüm ayarları kaydetmek için pencerelerin her birinde **Tamam'a** tıklayın.

Ağ bulmayı yeniden etkinleştir

Synology NAS'ınızda **Yerel Ana Tarayıcı** zaten etkinleştirilmişse, bilgisayarınızda aşağıdaki eylemleri gerçekleştirin:

1. Aşağıdaki konumlardan birine gidin:

- **Windows 10 için :** Windows **Başlat** menüsü > **Ayarlar** > **Ağ ve İnternet** > **Gelişmiş ağ ayarları** > **Ağ ve Paylaşım Merkezi** > **Gelişmiş Paylaşım Ayarlarını Değiştir** .
- **Windows 7 için :** **Denetim Masası** > **Ağ ve İnternet** > **Ağ ve Paylaşım Merkezi** > **Gelişmiş Paylaşım Ayarlarını Değiştir** .



2. **Ağ bulma** bölümünün altında Ağ bulmayı **kapat** öğesini seçin ve değişikliklerinizi kaydedin.
3. Windows bilgisayarınızdaki DNS Önbelleğini temizlemek için **Ağ bulmayı aç** öğesini seçin ve değişikliklerinizi yeniden kaydedin.

Alternatif yöntemler

Yukarıdaki yöntemleri denedikten sonra sorun devam ederse, aşağıdaki yöntemleri deneyin ve **Windows Dosya Gezgini'nde** Synology NAS'ınızı kontrol etmeye devam edin :

1. Synology NAS'ınızın ve bilgisayarınızın aynı yerel alan ağı ve alt ağ üzerinde bulunduğundan emin olun.
2. Bilgisayarınızdaki güvenlik duvarı yazılımını geçici olarak devre dışı bırakın veya kaldırın.
3. Arızalı kabloları kontrol etmek için Synology NAS'ınıza bağlanmak için diğer Ethernet kablolarını kullanmayı deneyin.
4. Synology NAS'ınızın birden fazla ağ bağlantı noktası varsa, arızalı bağlantı noktalarını kontrol etmek için Ethernet kablosunu farklı bir bağlantı noktasına bağlayın.
5. NAS'ınızın ayarlarını sıfırlamak için Synology NAS'ınızın arkasındaki RESET düğmesine yaklaşık dört saniye basın (bir bip sesi duyarsınız).
6. Synology NAS'ınız sıfırlandıktan sonra, bilgisayarınızdaki WiFi bağlantısını kapatın ve Synology NAS'ınızı bir ağ anahtarı veya yönlendiriciden geçmeden bir Ethernet kablosu kullanarak doğrudan bilgisayarınıza bağlayın. **Bilgisayarınızın kablolu LAN arayüzünü DHCP'ye ayarlayın ve Windows Dosya Gezgini'nde** Synology NAS'ınızı tekrar arayın.
 - Bu yöntemi denedikten sonra Synology NAS'ınız görünürse, orijinal ağ yapılandırmanızın SMB trafiğini engellediğini gösterir. Bu durumda, nedeni belirlemek için ağ yöneticinize başvurmalısınız.
7. Yukarıdaki yöntemlerin tümünü denedikten sonra Synology NAS'ınız hala Windows Dosya Gezgini'nde görünmüyorsa, verilerinize doğrudan erişmek için bir ağ sürücüsünü paylaşılan bir klasöre eşlemeyi deneyin:

Synology NAS'ınızın IP'sini **Synology Assistant** aracılığıyla belirleyin . Synology Assistant henüz kurulmamışsa, İndirme Merkezi'ne gidin > NAS modelinizi girin > **Masaüstü Yardımcı Programları** sekmesini indirip bilgisayarınıza yükleyin.

Notlar:

1. WS-Discovery, Windows Vista (ve üzeri) ve DSM 6.2 (ve üzeri) üzerinde desteklenir. IPv6, DSM 7.0 ve üzeri için WS-Discovery'de desteklenir.
2. Windows Server 2003, Windows XP ve önceki işletim sistemleri, Windows'un eski sürümleri olarak kabul edilir.
3. Bu seçenek işaretlendikten sonra misafir hesabı etkinleştirilecek ve Synology NAS'ınız hazırda bekletme modundan daha sık uyanabilir. Etkinleştirilmiş bir konuk hesabı ayrıca DSM'de güvenlik riskleri oluşturur. Yerel Ana Tarayıcıyı yalnızca gerektiğinde etkinleştirin.
4. Bilgisayarınız bir VPN bağlantısı aracılığıyla Synology NAS'a erişirse NAS, Windows Dosya Gezgini'nde görünmez.
5. Bilgisayarınızın UDP aracılığıyla 137 ve 138 numaralı bağlantı noktalarında Synology NAS'a erişebildiğinden emin olun.
6. Synology NAS'ınızı sıfırladıktan sonra LAN IP adresi değişebilir ve yönetici parolası sıfırlanır.