

Canlı video gecikiyorsa, bulanıklaşıyorsa veya görüntülenmiyorsa ne yapabilirim?

Bu makale, Surveillance Station'da canlı görüntü görüntüleme sorunlarını gidermek için atabileceğiniz adımları listeler.

Bağlantı

İstemci bilgisayardan Surveillance Station sunucusuna:

- Bilgisayarınız Surveillance Station sunucusundan farklı bir ağdaysa, bağlantılarını aynı yerel alan ağı içinde kurmayı deneyin.
- Surveillance Station'a erişmek için QuickConnect kullanıyorsanız, doğrudan ve kararlı iletim için DDNS veya sunucunun IP adresi aracılığıyla bağlanmayı deneyin.
- Bilgisayarınız Wi-Fi üzerinden İnternete bağlıysa, bağlantıyı geliştirmek için kablolu bağlantıya geçmeyi deneyin.

IP kameradan Surveillance Station sunucusuna:

- Kameranız Surveillance Station sunucusundan farklı bir ağdaysa, bağlantılarını aynı yerel alan ağı içinde kurmayı deneyin.
- Kameranız İnternete Wi-Fi üzerinden bağlıysa, bağlantıyı geliştirmek için kablolu bağlantıya geçmeyi deneyin.

Kamera ayarları

Aşağıdaki ayarları değiştirmek için lütfen Surveillance Station'ı başlatın ve **IP Kamera > Düzenle'de** ilgili sayfalara gidin .

Cihaz > Gelişmiş:

- Video akışınız için farklı bir aktarım protokolü atamayı deneyin.

Cihaz > Video:

- Kameranız birden fazla video formatını destekliyorsa, H.264, H.264+, H.265 veya H.265+ gibi daha düşük bant genişliği gerektiren bir formata geçmeyi deneyin.
- Aynı anda birden fazla akış kullanmak, kameranıza yük bindirebilir ve kararsız akışa neden olabilir. Tüm **Akış Profili nitelikleri için Akış 1'i** seçmenizi öneririz .
- Daha yüksek bir kare hızı (FPS) değeri uygulamayı ve gerçek sahnenize göre bit hızı kontrol yöntemini ayarlamayı deneyin.

CPU kullanımı

Synology ürünü:

Synology ürününüzün CPU kullanımı yüksekse lütfen aşağıdakilerden birini yapın:

- Maksimum IP kamera ve Toplam FPS sınırlarının aşılmadığından emin olmak için Ürünler sayfamızdan modelin yazılım özelliklerini kontrol edin . Ardından, bağlı kameraların sayısını azaltmak için IP Kamera'yı başlatın ve çözünürlüğü ve kare hızını düşürmek için **Düzen > Cihaz > Video'ya gidin**. Sorun devam ederse, DSM'de çalışan diğer paketleri durdurmayı deneyin.
- **IP Kamera > Düzenle > Olay Algılama > Hareket** seçeneğine gidin . **Algılama algoritması kaynağı** olarak **Surveillance Station** kullanıyorsanız , bunu **Kameraya** göre olarak değiştirmeyi deneyin .

İstemci bilgisayar:

İstemci bilgisayarınızda yüksek CPU kullanımı varsa, yalnızca bir kameranın yayınlarını izlemeyi deneyin ve çalışan diğer uygulamaları durdurun.

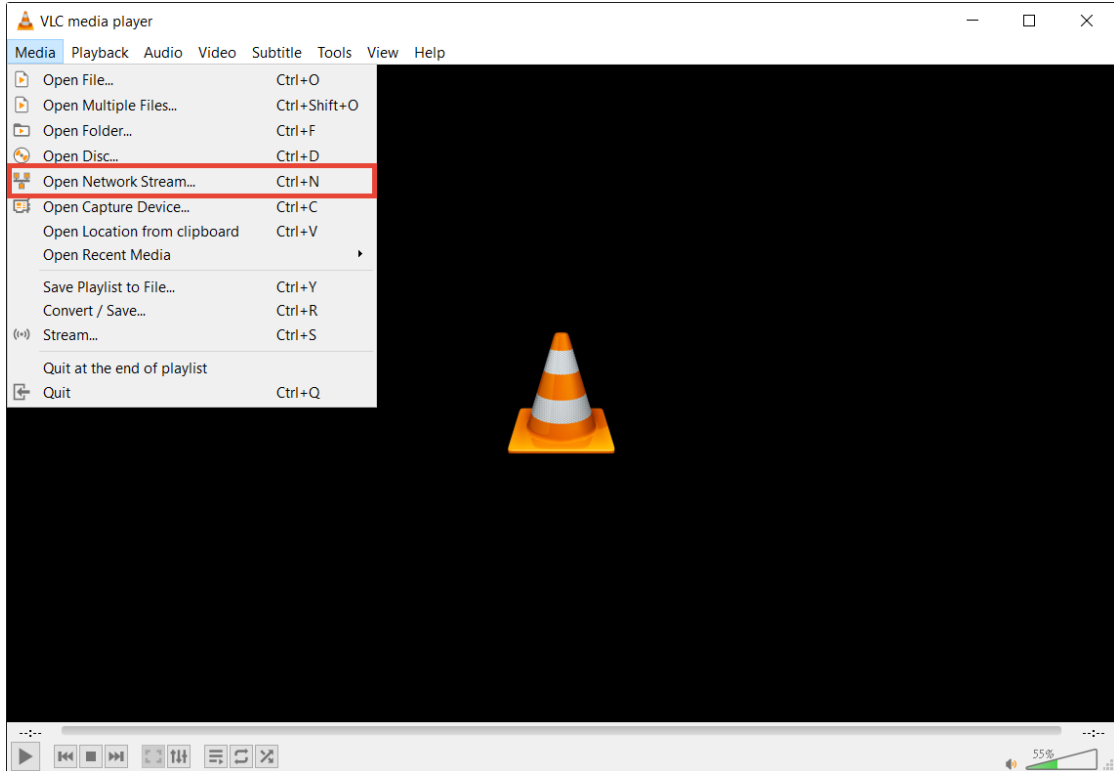
Orijinal Kamera Görüntü Kalitesi

Kameranızın orijinal canlı video beslemelerini kontrol edin. Görüntü kalitesi düşükse, lütfen yardım için üreticiyle iletişime geçin. İstemci bilgisayarınızda aşağıdakilerden birini yapabilirsiniz:

IP kameranızın web kullanıcı arayüzünde oturum açın ve canlı videonun düzgün oynatılıp oynatılmadığına bakın.

VLC Media Player'ı indirin ve başlatın ve canlı görüntü kalitesini RTSP üzerinden test edin:

1. Üst menüden **Açık Ağ Akışını** bulun .

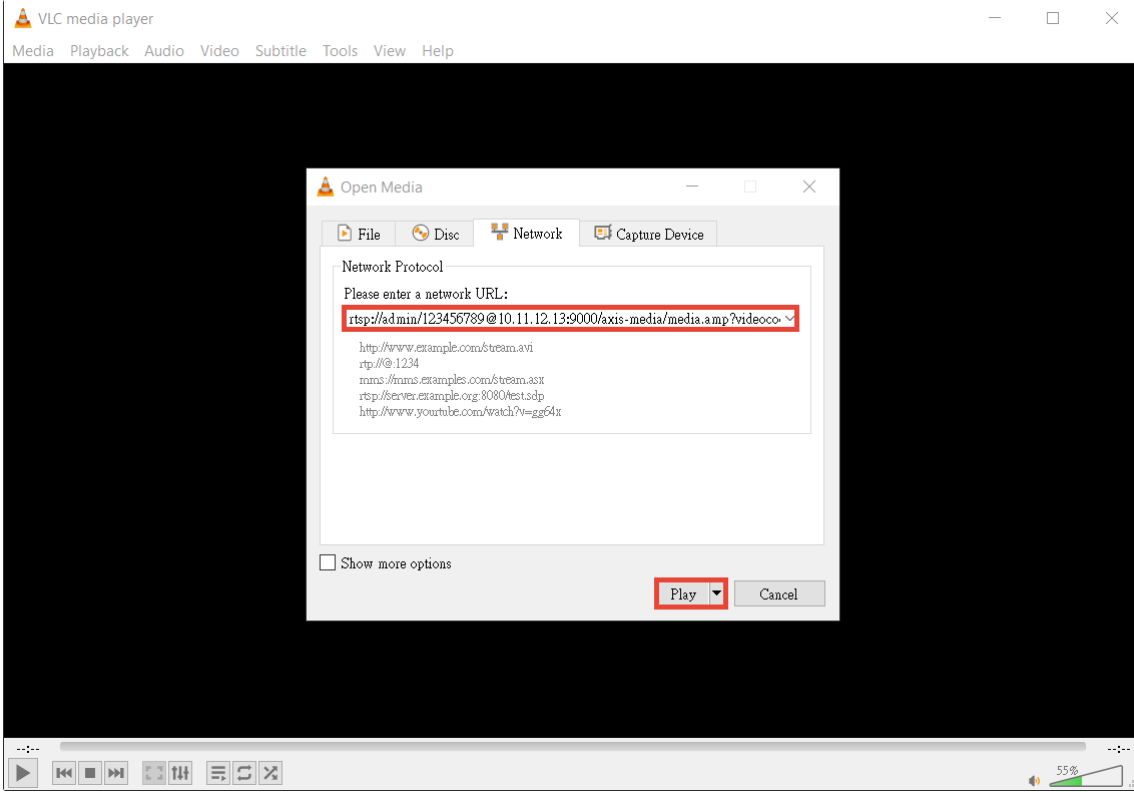


2.Kameranızın RTSP adresini aşağıdaki formatta girin:

rtsp://username:password@IP_address:port/URL_defined_by_manufacturer

Örneğin, bir Axis kamera kullanıyorsanız, lütfen şunu girin:

rtsp://admin/123456789@10.11.12.13:9000/axis-media/media.amp?videocodec=h264&resolution=640x480



Gerçek RTSP adres formatının kamera üreticisi tarafından tanımlandığını unutmayın. Herhangi bir sorunuz varsa, lütfen üreticinizle iletişime geçin.