



# Kamera bağlantı testi başarısız olursa ne yapabilirim?

IP kamera **Bilgileri** sayfasındaki Bağlantıyı **Test Et** düğmesi, kamera bağlantısının ve HTTP hizmetinin normal olup olmadığını doğrulamanıza yardımcı olur. Düğmeye tıkladığınızda yeşil bir onay işareti görünmezse,aşağıdakileri deneyin.

## Kullanıcı adı ve şifre

- Surveillance Station'da doğru kullanıcı adını ve parolayı girdiğinizden emin olun.
- Güvenlik endişeleri nedeniyle, bazı IP kameralar başka kurulumlardan önce şifre değişikliği gerektirebilir. Kameranızın web kullanıcı arayüzünde oturum açabilir ve yapılandırmaları kontrol edebilirsiniz.

#### Ağ yapılandırmaları

- Her IP kamerasının bulunabilmesi, yapılandırılabilmesi ve görüntülenebilmesi için benzersiz bir IP adresi gerekir. Doğru IP adresini bulmak için lütfen kameranızın web kullanıcı arayüzünü veya yönlendiricinizin bağlı cihazlar sayfasını kontrol edin.
- Uzaktan izlemenin mümkün olduğundan emin olmak için, hem IP kameranız hem de yönlendiricinizdeki bağlantı noktası yönlendirme kurallarının doğru ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.

#### Kamera Modeli

Surveillance Station'da doğru kamera modelini seçtiğinizden emin olun.

## **ONVIF** ayarları

ONVIF protokolü aracılığıyla bir kamera ekliyorsanız, kamerada ONVIF özelliklerini etkinleştirdiğinizden emin olun ve Surveillance Station'da girdiğiniz ONVIF bağlantı noktası, hesap ve parolanın kamera ayarlarıyla tutarlı olup olmadığını kontrol edin.

## 2N IP Vario interkomlarının bilinen sorunu

2N IP Vario interkomların Surveillance Station üzerinde çalışması için Gelişmiş Video ve Gelişmiş Entegrasyon lisansları gerekir.



### D-Link kameraların bilinen sorunu

Donanım versiyonlarındaki farklılıklar nedeniyle, aynı D-Link kameralar, örneğin D-Link-DCS-7517 ve DCS-7517B gibi farklı modeller olarak tanınabilir.