

Surveillance Station lisans taşıma sorunlarını nasıl gideririm?

Bu makale, lisans taşıma sorunlarının olası nedenlerini listeler.

Lisans geçişi sırasında Synology Authorization Server, orijinal cihazın (lisansların kaldırıldığı Synology sunucusu) sahipliğini doğrulamak için bir Synology Hesabının kimliğini doğrulamanızı isteyecektir.

Aşağıdakileri yaptığınızdan emin olun:

- Orijinal cihazda DSM kontrol panelinden Synology Hesabınızda oturum açın
- Orijinal cihazın Synology Hesabını ve parolasını hazırlayın
- Lisans anahtarlarını ve satın alma belgesini hazırlayın

Olası Nedenler

Taşıma Hataları

Taşıma özeti penceresinde aşağıdaki mesajları görürseniz:

- "Aşağıdaki lisans anahtarları diğer Synology NAS/NVR cihazlarına zaten yüklenmiştir ve eklenemez."
 - Lisansların tekrar tekrar eklenip eklenmediğini görmek için tüm sunucularınızı kontrol edin. Her lisans yalnızca bir kez eklenebilir. Sunuculardan birinde tekrarlanan lisansları silin.
 - Doğru Synology Hesabında oturum açıp açmadığınızı kontrol edin. Birden fazla hesabınız varsa, farklı e-posta ve şifre grupları deneyin.
- "Lisansların daha önce etkinleştirildiği NAS/NVR cihazları, kimliği doğrulanmış Synology Hesabı altında kaydedilmez."

-Girdiğiniz Synology Hesabının doğru olduğundan emin olun. Birden fazla hesabınız varsa, farklı e-posta ve şifre grupları deneyin.

Sorun devam ederse, lisansları satın aldığınız distribütörle iletişime geçin.

Kapalı Ağlar

Lisans geçişi, Synology Authorization Server'a bağlanmak için İnternet erişimi gerektirir.

Diğer sorunlar

Yukarıdakilerin tümünü kontrol ettikten sonra sorun devam ederse, Synology Teknik Destek ile iletişime geçin ve aşağıdaki bilgilerin tümünü sağlayın:

- Lisans anahtarları
- Orijinal cihazın modeli ve seri numarası
- Lisansların satın alındığına dair kanıt
- Taşıma başarısızlığının nedeni

Notlar:

1. Synology Hesabınızda oturumunuz açık olduğu sürece, orijinal cihaz arızalansa bile lisansları taşıyabilirsiniz.
2. Synology Hesabınızın altında listelenen bir cihaz görürseniz, bu mutlaka oturum açtığınız anlamına gelmez. Emin olmak için DSM Kontrol Paneline gidin.