

## ROUTER 3G / 4G / LTE BAĞLANTISINDA SORUN GİDERME

3G / 4G / LTE bağlantısı Vigor Router'ınız üzerinde çalışmıyorsa, sorun gidermek için aşağıdaki adımları deneyebilirsiniz.

### USB Modemin Destek Listesinde Olup Olmadığını Kontrol Edin

Desteklenen modeller, firmware sürümleri arasında değişebilir. Router tarafından desteklenen en yeni USB donanım kilidini, routerın kullanıcı arayüzündeki **Application >> Modem Support List** den bulabilirsiniz.

#### USB Application >> Modem Support List

The following compatibility test lists 3.5G/LTE modems supported by Vigor router under certain environment or countries. If the LTE modem you have is on the list but cannot work properly, please write an e-mail to support@draytek.com or consult your dealer for further information.

PPP mode	DHCP mode			
Brand	Model	LTE	Status	
Aiko	Aiko 83D		Y	
Alcatel	Alcatel L100V	✓	Y	
Alcatel	Alcatel W100	✓	Y	
BandRich	Bandlux C170		Y	
BandRich	Bandlux C270		Y	
BandRich	Bandlux C321		Y	
BandRich	Bandlux C330		Y	
BandRich	Bandlux C331		Y	
BandRich	Bandlux C502		Y	
D-Link	D_LINK DWM221 B1	✓	Y	
D-Link	dwm222	✓	Y	
Huawei	Huawei E169u		Y	
Huawei	e173u		M	

### Access Modunun Doğru Olduğundan Emin Olun

Vigor Router'ın iki access modu sağladığını unutmayın: PPP ve DHCP. Seçiminiz, routerın dongle ile veri alışverişini etkiler ve yanlış ayarlar bağlantının başarısız olmasına neden olabilir. Doğru olanı bulup kullanmak için Support List den kontrol edin veya mevcut ayar çalışmıyorsa diğerini deneyin.

### SIM Kartınızın Geçerliliğini Kontrol Edin

Geçerli, süresi dolmamış bir SIM kart ve henüz kullanılmamış veriler kullandığınızdan emin olun.

### Doğru PIN Kodunu Girin

Doğru PIN kodunu girip girmediğinizi kontrol edin. SIM kartta yoksa, oldukça yaygın olan PIN kodu alanını boş bırakın.

WAN 3

3G/4G USB Modem(PPP mode) 3G/4G USB Modem(DHCP mode) IPv6

3G/4G USB Modem(DHCP mode)  Enable  Disable

SIM PIN code

Network Mode 4G/3G/2G (Default: 4G/3G/2G)

APN Name internet

Modem Support List

**WAN Yapılandırmasını Kontrol Edin**

WAN >> Internet Access'teki yapılandırmayı tekrar onaylayın. ISP'nizin sağladığı APN, kullanıcı adı ve şifreyi girdiğinizden emin olun.

**E-Posta Desteği**

Yukarıdakilerin hiçbiri sorunu çözmezse, lütfen daha fazla analiz için Teknik Destek birimimize aşağıdaki bilgileri sağlayın.

- Routerın model adı
- Firmware sürümü
- USB dongle'ın model adı
- Donanım kilidinin PID / VID değeri
- Donanım kilidi erişim modu (PPP / DHCP)
- APN Adı (ISP'den istenmektedir)
- Bu dongle bir proje sürücüsü varsa?
- Başka bir Vigor Router ile çalışıyor mu?
- Bu dongle ISP SIM kartla sınırlıysa?
- WAN Syslog