



STABİL OLMAYAN CPE DURUMUNDA SORUN GİDERME

Bazı durumlarda, çevrimiçi olduğunda çevrimdışı olarak görüntülenen CPE'nin çevrimiçi durumunu kararsız bulabiliriz. Ya da CPE Dashboard'un bilgi verilmeden yüklenmeye devam ettiği bir durumla karşılaşacağız. Bu tür bir sorunla karşılaşırsanız, bu belgede sizin için bazı sorun giderme ipuçlarını paylaşacağız.



TR-069 Sunucusunun İnternetten Erişimine İzin Verin

ACS sunucunuz İnternet / WAN tarafındaysa lütfen TR-069 sunucusunun CPE WebUI, System Maintenance >> Management'dan uzaktan erişimine izin verildiğinden emin olun.

System Maintenance >> Management

IPv4 Management Setup IPv6		IPv6 Management Setup	LA	LAN Access Setup	
Router Name	FAE_2925]		
Default:Disable Auto-Logout Enable Validation Code in Internet/LAN Ac Internet Access Control Allow management from the Internet Domain name allowed FTP Server HTTP Server Enforce HTTPS Access HTTPS Server Telnet Server	Management Port Setup Suser Define Ports Telnet Port HTTP Port HTTPS Port FTP Port TR069 Port SSH Port	Default Ports 8023 8080 443 8021 8069 50822	(Default: 23) (Default: 80) (Default: 443) (Default: 21) (Default: 8069) (Default: 22)		
TR069 Server SSH Server SNMP Server Disable PING free	r om the Internet	Brute Force Protection Enable brute force lo FTP Server HTTP Server HTTPS Server	ogin protection		

Periodic Inform'u Etkinleştirin

Periodic Inform seçeneği CPE WebUI'nin System Maintenance >> TR-069'undan etkinleştirilmelidir. 900 saniyenin, bilgi aralığı olarak yapılandırılması önerilir. Bilgiyi çok sık göndermek ACS sunucusunun yüklenmesini artırabilir.





System Maintenance >> TR-069 Setting

ee ante er = ee ninge	Health Parameters	Export Parameters			
Tr069	Disable Enable				
ACS Server On	LAN/VPN 🔻				
ACS Server					
URL	http://acsfaq.draytek.com/ACSSe	erver/services/ACSServlet	Wizard		
	Acquire URL from DHCP option 43				
Username	fae				
Password	•••••				
	Test With Inform Event Code	PERIODIC	•		
O HTTD O	Likken				
Note: Https n	Https node only works when Vigor ACS	SI is 1.1.6 and above v	ersion.		
Note: Https m URL	Https node only works when Vigor ACS https://192.168.66.1:8069/cwm/C	SI is 1.1.6 and above version of the second se	ersion.		
Note: Https n URL Port	Https node only works when Vigor ACS https://192.168.66.1:8069/cwm/C 8069	SI is 1.1.6 and above ve RN.html	ersion.		
Note: Https n URL Port Username	Https node only works when Vigor ACS https://192.168.66.1:8069/cwm/C 8069 vigor	SI is 1.1.6 and above ve RN.html	ersion.		
Note: Https m URL Port Username Password	Https hode only works when Vigor ACS https://192.168.66.1:8069/cwm/C 8069 vigor	SI is 1.1.6 and above ve RN.html	ersion.		
Note: Https n URL Port Username Password dic Inform Settings	Https hode only works when Vigor ACS https://192.168.66.1:8069/cwm/C 8069 vigor	SI is 1.1.6 and above ve RN.html	ersion.		
Note: Https m URL Port Username Password dic Inform Settings © Disable	Https hode only works when Vigor ACS https://192.168.66.1:8069/cwm/C 8069 vigor	SI is 1.1.6 and above ve RN.html	ersion.		
Note: Https m URL Port Username Password dic Inform Settings Oisable Enable	Https hode only works when Vigor ACS https://192.168.66.1:8069/cwm/C 8069 vigor	SI is 1.1.6 and above verification of the second se	ersion.		

TR-069 Kimlik Doğrulamasını Kontrol Etme

CPE TR-069 ayar sayfasında gösterilen ve farklı anlamları olan iki takım kimlik doğrulama bilgisi vardır.

- VigorACS 2 ağına kaydolun

ACS, kullanıcı adı ve şifre alanlarını TR-069 ayarından kontrol edecek ve ilgili ağ grubuna atayacaktır.

			Register ◀	ACS Network		
		VigorACS 2			CPE	
🚠 Network Manageme	nt					
-				System Maintenance >> TR-06	9 Setting	
A 📥 Root Network(14) C	Setting Map			ACS and CPE Settings	Health Parameters	Export Parameters
 b & EN IT(1) A FAQ(8) 	+ Add New Network	is Network 🕰 Change Network		Tr069 ACS Server On	Disable * Enable	
DraytekVideo(8)	Mature ID	Lizer Name		URL	http://192.168.66.100.20011/AC	CSServer/services/ACSServlet Wiza
b dyayddnsLouis(4)	18	dradekFAQ		Username	draytek/FAQ	option 43
	10	Unaversity of the second secon	-	Password		
	Name	Password	_		Test With Inform Event Cod	e PERIODIC .
	FAQ	draytekFAQ		Last Inform Resp	onse Time :Fri Nov 16 15:52:2	29 2018 🔍
	Location	L		CPE Client		
				* Http 💿 I	Https	
				Dert	http://192.168.66.1.8069/cwm/0 8069	JRN.ntmi
				Username	vigor	

- CPE bilgisini alın

ACS, istenen bilgiler için CPE ile bağlantı kurarken kimlik doğrulaması gerekir. System Maintenance >> TR-069 >> CPE client (CPE's GUI'sinde) ile Network Management >> Device (ACS'de) arasındaki kullanıcı adı ve şifre aynı olmalıdır.





od Managama	ot	Vigoracs 2				
Network(14) C	Setting Man		System Maintenance >> TR-06	59 Setting Health Parameters	Export Parameters	
emap(1)			Tr069 ACS Server On	Disable Enable LAN/VPN		
AQ(8)	Delete This Device <u>A</u> Charge Network		ACS Server			
DraytekVideo(7)	Datus	Konut Davias	URL	http://192.168.66.100:20011/AC	Server/services/ACSServlet Wizard	
avddnsLouis(4)	Disable Erable	Known Unknown	Username	draytekFAQ	option 43	
			Password		- PERIODIO -	
	Device ID	Network ID	Last Inform Rest	nonse Time :Fri Nov 16 15:52:2	9 2018	
	276	18		88		
	Model Name	Device Name	Http	Https		
	Vigor2860Vn+	Vigor2860_FAQ	URL	http://192.168.66.1:8069/cwm/0	RN.html	
	Note 1	Note 2	Usemame	vigor		
			Password			
	senai number	MAC Address				
		001DAAD6CE48				
	Location	CPE Client IP				
		197.245.223.16				
	Prione No.	8009				
	Domain Name	CPE Circl URI				
		/owm/CRN.html				
	Management Protocol	CPE Client User Name				
	ACS default (http://http://https	vigar 🕼				
	Management Port	CPE Client Password				
	80	password				

STUN Ayarlarını Kontrol Edin

CPE NAT'ın arkasındaysa, STUN ayarını etkinleştirmeyi unutmayın. Ayrıca, STUN sunucusunun yalnızca ACS sunucumuzu kullanmasına izin verilir. Lütfen third party STUN sunucusunu KULLANMAYIN.

STUN Se	ttings			
	Disable			
	Enable			
	Server Address	acsfaq.dray	ytek.com	
	Server Port	3478		8.2
	Minimum Keep Alive Period	60	second(s)	
	Maximum Keep Alive Period	-1	second(s)	

ACL Ayarlarını Kontrol Edin

ACS sunucusunun IP'sini etkinleştirdikten sonra erişim listenize eklendiğinden emin olun.

	System Maintenance >> Management				0	
ator Password	IPv4 Management Setup	IPv6 M	Management Setup	LAN Access Setup		
word e Greeting	Router Name DrayTek					
tion Backup Mail Alert Date	 Default:Disable Auto-Logout Enable Validation Code in Intern 	Default:Disable Auto-Logout Enable Validation Code in Internet/LAN Access		etup rts 💿 Default Ports		
ent:	Internet Access Control		Telnet Port	23	(Default: 23)	
trol	Allow management from the Int	ernet	HTTP Port	80	(Default: 80)	
d Certificate	Domain name allowed	ernee	HTTPS Port	443	(Default: 443)	
Upgrade Backup	FTP Server	C A	FTP Port TR069 Port	21 8069	(Default: 21) (Default: 8069)	
ervice User List	HTTPS Server	5 Access	SSH Port	22	(Default: 22)	
d Control IS Inagement	Teinet Server TRO69 Server SSH Server SNMP Server Disable PING from the Internet	 FITIPS Server TR069 Server SSH Server SSH Server SNMP Server Disable PING from the Internet 		Brute Force Protection Enable brute force login protection FTP Server HTTP Server HTTPS Server		
evices	Access List from the Internet		Telnet Server			
rea	List index in IP / N	1ask	TR069 Server			
egistration	1 1 11.22.33.44/255.255	5.255.255	Maximum login failures	0	times	
hts Reserved.	2		Penalty period	0	seconds	
	3		Blocked IP List	122		





ACS Sunucusunda Firewall'u Kontrol Edin

ACS sunucunuzun gelen trafiğe izin veren firewall ayarlarının doğru olduğundan emin olun:

- HTTP portu (Varsayılan tcp portu 80)
- HTTPS portu (Varsayılan tcp bağlantı noktası 443)
- STUN portu (Varsayılan udp bağlantı noktası 3478)

