

Vigor Router'ımı İsteklere Cevap Vermeyi Bıraktığında Nasıl Kurtarabilirim?

Router'in erişilemeyeceği bazı durumlar vardır. Bazen Router diğer görevlerle meşgul olabilir, WUI hizmeti yanlışlıkla durdu veya Router'deki firmware zarar gördü. Router'i kurtarmak için aşağıda bazı çözümler.

Sorun: HTTP sunucusu hatası

Çözüm: Cold Boot

LAN istemcileri hala internete erişebiliyorsa ve Router hala hizmet veriyorsa, bunun nedeni Router'in local HTTP sunucusunun hatası olabilir. Bunu çözmek için Cold Boot çalıştırmayı deneyebiliriz. Router'inizin güç anahtarını bulun, kapatın ve birkaç saniye bekleyin, ardından tekrar açın.

Router hala erişemiyorsanız, ürün yazılımı zarar görebilir.

Sorun: Firmware hasarı

Çözüm: Firmware'i TFTP ile yükleyin

Normal durumda, Router'in ACT LED'i saniyede yaklaşık bir kez yanıp söner. Örneğin LED'leri garip bir düzende yanıyorsa, ACT LED'i sürekli yanıyor veya tüm LED'lerde sürekli dolaşıyorsa, bu muhtemelen zarar görmüş ürün yazılımının bir göstergesidir. Bu, başarısız veya devre dışı bir ürün yazılımı yükseltmesinden sonra gerçekleşebilir ve genellikle ürün yazılımı TFTP üzerinden yeniden flaş yoluyla Router'i kurtarabiliriz. Bunu yapmak için, talimatlar için bkz [Upload Firmware to the Router via TFTP](#). Router'i kurtarmak için .rst dosyasını yüklemesi gerektiğini unutmayın ve lütfen .rst dosyasının Router'inizin fabrika ayarlarına döndüğünü unutmayın.



Firmware yeniden yanıp söndükten ve Router yeniden başlatıldıktan sonra, ACT LED saniyede yaklaşık bir kez yanıp sönyorsa, bu Router'in normal durumuna döndüğünü ve 192.168.1.1'de tekrar erişilebilir olacağını gösterir.



İletişim Destek Ekibi

Yukarıdaki yöntemleri denedikten sonra Router hala normal duruma dönmezse, lütfen support@draytek.com adresinden destek ekibimize iletişime geçin. Bize denediğiniz eylemleri ve sonuçları bildirmeyi unutmayın. Sorunun çözümünde bize yardımcı olun.