

Neden Vigor Router'ime erişemiyorum?

VigorRouter web tabanlı bir yönetim arayüzü kullanır ve bir bilgisayarı Ruter'in LAN portuna takarak Router'in yönetim sayfasına erişebilir ve bir web tarayıcısı açıp <http://192.168.1.1> adresine gidebilirsiniz. (Daha fazla bilgi için bkz. VigorRouter'a nasıl giriş yapılır?) Bu işe yaramazsa, işte bazı sorun giderme ipuçları.

Fiziksel Bağlantıyı Kontrol Edin

Öncelikle, LAN portunun LED ışığını kontrol edin, eğer yanıp sönmezse, PC hiç algılanmamış olabilir, bilgisayar ile Router arasındaki kablo hattını kontrol edip tekrar deneyin.

Router'in IP Adresini Kontrol Edin

Genellikle, Router'in yönetim sayfasına, Router'in varsayılan LAN IP adresi olan 192.168.1.1 adresinden erişebilirsiniz. Ancak IP adresini değiştirdiyseniz, bunun yerine Router'in geçerli IP'sini kullanmalıyız. Windows PC'de , Router'inizin IP adresini kontrol etmek için aşağıdaki adımları takip edebilirsiniz:

1. Komut İstemini Çalıştır (cmd)
2. İpconfig komutunu girin
3. Bilgisayarın geçerli bir IP adresi ve Default Gateway'i olup olmadığını kontrol edin; çoğu durumda bu, Router'in LAN IP adresi olacaktır ve bunun yerine tarayıcının adres çubuğuna girmemiz gerekir.

```
Ethernet adapter Ethernet:  
  
Connection-specific DNS Suffix . . . :  
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::257d-91c-8d7-75f5213  
IPv4 Address. . . . . : 192.168.1.10  
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0  
Default Gateway . . . . . : 192.168.1.254
```

Bilgisayardaki ARP Önbelleğini Temizle

Ağda, Router'in IP adresiyle aynı olan başka bir host varsa, bilgisayar ARP Cache nedeniyle IP adresini yanlış çözebilir. ARP Cache temizlemek ve bilgisayarınızdaki ARP tablosunu yenilemek için, Komut İstemi'ni(Command Prompt) (yönetici olarak) çalıştırın ve arp -d komutunu girin.

```
C:\>arp -d
```

HTTP portunu belirtin

Default olarak, Router web istekleri için 80 numaralı portu dinler; ancak, Router'in **System Maintenance >> Management** sayfasındaki HTTP portunu değiştirebiliriz. HTTP portu default 80 değilse, yönetim sayfasına erişirken, IP adresinin sonuna port numarasını, örneğin <http://192.168.1.1:8000> iki nokta üst üste eklemeyi unutmayın.

System Maintenance >> Management



| IPv4 Management Setup | IPv6 Management Setup |
|--|---|
| Router Name: <input type="text" value="DrayTek"/> | |
| <input type="checkbox"/> Default: Disable Auto-Logout <input type="checkbox"/> Enable Validation Code in Internet/LAN Access Note: DrayOS CAPTCHA is not supported in Safari or IE versions 8 and below. | Management Port Setup <input checked="" type="radio"/> User Define Ports <input type="radio"/> Default Ports |
| Internet Access Control <input type="checkbox"/> Allow management from the Internet Domain name allowed: <input type="text"/> | Telnet Port: <input type="text" value="23"/> (Default: 23) HTTP Port: <input type="text" value="80"/> (Default: 80) HTTPS Port: <input type="text" value="443"/> (Default: 443) FTP Port: <input type="text" value="21"/> (Default: 21) TR069 Port: <input type="text" value="8069"/> (Default: 8069) SSH Port: <input type="text" value="22"/> (Default: 22) |
| <input type="checkbox"/> FTP Server <input checked="" type="checkbox"/> HTTP Server <input checked="" type="checkbox"/> HTTPS Server <input checked="" type="checkbox"/> Telnet Server <input checked="" type="checkbox"/> TR069 Server <input type="checkbox"/> SSH Server | TLS/SSL Encryption Setup <input type="checkbox"/> Enable SSL 3.0 |
| | CVM Access Control <input type="checkbox"/> CVM Port: <input type="text" value="8000"/> (Default: 8000) <input type="checkbox"/> CVM SSL Port: <input type="text" value="8443"/> (Default: 8443) |

HTTP portunu hatırlamıyorsanız, Router aracılığıyla, telnet ile HTTP portunu kontrol etmeyi deneyebilir ve mngt httpport? Komutunu girebilirsiniz.

```
Account: admin
Password: *****

User login successful, expired time is "Unlimited".

Uigor> mngt httpport ?
%% mngt httpport <Http port>
%% Current setting is 8080.

Uigor>
```

Routere erişimi engelleyebilecek ayarlar

Ayrıca, bazı ayarlar tam IP ayarlarına, belirli bir istemci cihazına veya yalnızca belirli bir LAN portuna erişimi kısıtlayabilir. Aşağıda, erişimi engelleyebilecek bazı ayarlar bulunmaktadır:

- DHCP sunucusu devre dışı
- MAC'a Strict Bind IP'si
- LAN interface devre dışı (Vigor2960, Vigor3900 ve Vigor300B için)
- LAN erişim kontrolü
- VLAN etiketi etkin
- WAN Multi-PVC / VLAN ile köprülendi

Yapılandırmaların farkında değilseniz, Router'i fabrika ayarlarına sıfırlamanız gerekebilir.

Yönlendirici üzerindeki LED ışığını kontrol edin

Yapılandırmaı fabrika ayarlarına geri yükledikten sonra Router'e hala erişemiyorsanız, Router'deki LED'i, özellikle de ACT ışığını kontrol edin. normal durumda, Router'in ACT LED ışığı saniyede bir kez yanıp söner. Değilse, o zaman belki yazılımın zarar görmesinden dolayı Router çalışmıyordur. Routeri kurtarmak için buradaki talimatları uygulayabilirsiniz.

İletişim desteği

Yukarıdakilerin hiçbiri sorunu çözmezse, [Technical Support](#) ile iletişime geçmekten çekinmeyin.

DrayTek