

Beklenmeyen Bir Router Yeniden Başlatmasıyla İlgili Sorunları Giderme

Bir DrayTek Router normal çalışmada uzun süre çalışmaya devam edebilir ve mevcut sistemin çalışma süresini Online Status >> Physical Connection'da kontrol edebilirsiniz.

Online Status

Physical Connection

System Uptime: 16days 6:54:31

IPv4		IPv6			
LAN Status					
IP Address	TX Packets	RX Packets	Router Primary DNS:	Router Secondary DNS:	
172.16.2.5	205,274,710	146,295,974	8.8.8.8	8.8.4.4	
WAN 1 Status					
Enable	Line	Name	Mode	Up Time	
Yes	Ethernet		Static IP	289:39:27	
IP	GW IP	TX Bytes	TX Rate(bps)	RX Bytes	RX Rate(bps)
110.68.52.60	110.68.52.1	5 (GB)	184.80 K	7 (TB)	1673.68 M
WAN 2 Status					
Enable	Line	Name	Mode	Up Time	>> Drop PPPoE
Yes	Ethernet		PPPoE	118:32:09	
IP	GW IP	TX Bytes	TX Rate(bps)	RX Bytes	RX Rate(bps)
228.212.88.12	180.95.80.254	5 (GB)	416.24 K	6 (TB)	249.96 M

Sistemin çalışma süresi beklenenden düşükse,Router'in herhangi bir yeniden başlatma olayına girdiği anlamına gelir.Bu makale de,beklenmeyen bir yeniden başlatma olayıyla ilgili sorunları gidermek için bazı adımlar sunacağız.

1. Planlı bir yeniden başlatma olup olmadığını anlamak

Network Administrator bir yeniden başlatma ayarlayabilir ve Routerin System Maintenance >> Reboot System sayfasında veya bu süre zarfında aşağıdaki işlemlerden birinin gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğini kontrol edebiliriz.

- GUI tarafından Firmware Upgrade , Firmware Upgrade Utility veya ACS sunucusu
- GUI, Telnet, SSH veya ACS sunucusu tarafından yapılan yapılandırma değişiklikleri ve değişikliklerden biri sistemin yeniden başlatılmasını gerektiriyor.
- GUI, Telnet, SSH veya ACS sunucusu tarafından yeniden başlat

2. Bağlı USB cihazlarını Çıkarın

Bozuk bir USB cihazı Router'in yeniden başlatma olayına girmesine neden olabilir.Beklenmeyen bir yeniden başlatma olayında bağlı olan USB cihazını kaldırabiliriz.

3. Güç Kaynağını Kontrol Edin

Router ile birlikte kullanılan güç kaynağının, Router'in altındaki etikette gösterilen VigorRouter'in listelenen Power Consumption ile eşleşmesi için doğru voltaj ve amperi sağladığından emin olun.

1. Router'in Hata Ayıklama Günlüğünü Kontrol Et

Vigor Router beklenmedik bir yeniden başlatma olayı ile karşılaşırken bazı hata ayıklama günlükleri bırakacak ve "sys ver log" Telnet,SSH veya Web Consol 'dan komutu girerek o günlüğün kullanılabilir olup olmadığını kontrol edebiliriz.Aşağıda hata ayıklama günlüğü için bir örnek verilmiştir.

```
Vigor> sys ver dbg
Router Model: Vigor2920      Version: 3.8.8.2 English
Profile version: 3.0.0      Status: 1 (0xb7e8e4c0)
Router IP: 192.168.30.1      Netmask: 255.255.255.0
Firmware Build Date/Time: May 21 2018 16:45:55
Router Name:
Revision: 73978 drayos2011

-----firmware exception debug info-----
EPC=7c7c642e, Cause=10000010, Status=1000fc03, BadAddr=72656e74, RetAddr=7c7c642e
exception id=4(ADEL: Address error Load)
exception occurred in IdleTask Timeout, task_id=119, SP=0x80a46e80(3398 bytes free, 1752 used bytes)
system tick -204956
CURRENT_VERSION : 3.8.8.2 R
get from address : 80004000
Dump CPU registers:
-----
$ 0: 00000000 8189faa4 ffffffff ffffffff
$ 4: 00000000 82caelc4 00000002 82cbe1bc
$ 8: 00000022 ffffd094 82cb1128 80a46b3a
$12: 82caelc6 ffffffff 80a46b38 00000001
$16: 2e646c65 22292926 26662e61 70706c79
$20: 28642c62 293b663d 642e7061 72656e74
$24: 80a46c01 ffffffff 74612864 2c226861
$28: 809c9000 80a46e80 4e6f6465 7c7c642e
List a possible caller functions:
-----
List backtrace functions:
-----
func( 0)=7c7c642e
```

Hata ayıklama günlüğünü görünürken,Firmware Version ile CURRENT_VERSION'ın aynı olup olmadığını kontrol etmeliyiz.(CURRENT_VERSION'daki RC ifadesi ihmal edilebilir.)Aynı değilse,hata ayıklama günlüğü daha önceki bir yeniden başlatma olayından oluşturulabilir.Lütfen mevcut günlüğü silmek ve yeni bir yeniden başlatma olayı meydana geldikten sonra yeni hata ayıklama günlüğünü toplamak için "sys ver dbg reset" komutunu kullanın.

Mail Alert özelliğini System Maintenance >> SysLog / Mail Alert Setup sayfasında da etkinleştirmeyi ve Debug Log'u seçmeyi de deneyebilirsiniz.Sonuç olarak Vigor Router beklenmeyen bir yeniden başlatma olayından kurtarıldıktan sonra hata ayıklama günlüğünü belirtilen posta adresine otomatik olarak gönderir.

Mail Alert Setup

Enable Send a test e-mail

SMTP Server

SMTP Port

Mail To

Return-Path

Use SSL

Authentication

Username

Password

Enable E-Mail Alert:

DoS Attack

APPE

VPN LOG

APPE Signature

Debug Log

DrayTek Support'a E-Posta Gönderin

Beklenmeyen bir router yeniden başlatma olayıyla karşılaştığımızda lütfen DrayTek Support'a aşağıdaki bilgileri sağlayın:

- Mümkünse Router Debug Log
- Vigor Router'in yedekleme yapılandırma dosyası ve giriş şifresi □ Reboot olayını içeren syslog.