

## KARARSIZ VPN İLE İLGİLİ SOUN GİDERME

VPN tüneli sık sık koparsa, sorun giderme için aşağıdaki adımları uygulayabilirsiniz.

### WAN Bağlantısının Sağlam Olduğundan Emin Olun

VPN, İnternet bağlantısı aracılığıyla kurulur; bu nedenle, VPN Router'larından birinin WAN bağlantısı kararlı değilse, kararsız olacaktır. Sorunun bu olup olmadığını görmek için her iki VPN Router'ın WAN ara yüzünün Up Time'ını kontrol etmek için Online Status sayfasına gidin.

Physical Connection		System Uptime: 1day 0:47:49	
IPv4	IPv6		
LAN Status	Primary DNS: 168.95.192.1	Secondary DNS: 168.95.1.1	
IP Address	TX Packets	RX Packets	
192.168.25.1	234013	518011	
WAN 1 Status >> Drop PPPoE			
Enable	Line	Name	Mode
Yes	Ethernet		PPPoE
IP	GW IP	TX Bytes	TX Rate(Bps)
1.169.152.7	168.95.98.254	107 (MB)	7423
		RX Bytes	RX Rate(Bps)
		126 (MB)	876
		Up Time	24:47:42

### Dial-Out Profilleri (VPN Clients) İçin "Always On" Özelliğini Etkinleştirme

LAN to LAN profilleri için, Idle Timeout varsayılan olarak 300 saniyeye ayarlanmıştır. Bu, 300 saniye boyunca VPN bağlantısı üzerinden herhangi bir trafik tespit edemediğinde, routerın VPN bağlantısını keseceği anlamına gelir. VPN'nin bağlantısının kesilmesini istemiyorsanız, Dial-out profiller için "Always On" özelliğini etkinleştirin.

VPN and Remote Access >> LAN to LAN

Profile Index : 1

1. Common Settings

Profile Name	vivian	Call Direction	<input type="radio"/> Both <input checked="" type="radio"/> Dial-Out <input type="radio"/> Dial-in
<input checked="" type="checkbox"/> Enable this profile		<input checked="" type="checkbox"/> Always on	
VPN Dial-Out Through	WAN1 First	Idle Timeout	-1 second(s)
Netbios Naming Packet	<input checked="" type="radio"/> Pass <input type="radio"/> Block	<input type="checkbox"/> Enable PING to keep IPsec tunnel alive	
Multicast via VPN	<input type="radio"/> Pass <input checked="" type="radio"/> Block	PING to the IP	
(for some IGMP,IP-Camera,DHCP Relay..etc.)			

### Dial-İn Profilleri İçin (VPN Server) "Idle Timeout" Seçeneğini 0 Olarak Ayarlayın

Benzer şekilde, VPN sunucusunun trafiği algılamamak için bağlantının kesilmesini istemiyorsanız, "Idle Timeout" u 0 olarak ayarlayın.

VPN and Remote Access >> LAN to LAN

Profile Index : 1

1. Common Settings

Profile Name	vivian	Call Direction	<input type="radio"/> Both <input type="radio"/> Dial-Out <input checked="" type="radio"/> Dial-in
<input checked="" type="checkbox"/> Enable this profile		<input type="checkbox"/> Always on	
VPN Dial-Out Through	WAN1 First	Idle Timeout	0 second(s)
Netbios Naming Packet	<input checked="" type="radio"/> Pass <input type="radio"/> Block	<input type="checkbox"/> Enable PING to keep IPsec tunnel alive	
Multicast via VPN	<input type="radio"/> Pass <input checked="" type="radio"/> Block	PING to the IP	
(for some IGMP,IP-Camera,DHCP Relay..etc.)			

## "PING to Keep Alive" Seçeneğini Devre Dışı Bırakın

"PING to Keep Alive" seçeneği, IPsec bağlantısının canlı olup olmadığını tespit etmek için ping kullanıyor. Ping Target IP cevap vermiyorsa, her 60 saniyede bir IPsec VPN bağlantısı kesilecektir. Vigor Router'ların çoğu IPsec bağlantısını tespit etmek için Dead Peer Detection (DPD) özelliğini desteklediğinden, VPN bağlantısı kesiliyorsa Ping'in Keep Alive seçeneğini etkinleştirmeniz önerilir.

Profile Index : 1

### 1. Common Settings

Profile Name <input type="text" value="draytek"/>	Call Direction <input type="radio"/> Both <input checked="" type="radio"/> Dial-Out <input type="radio"/> Dial-in
<input type="checkbox"/> Enable this profile	<input checked="" type="checkbox"/> Always on
VPN Dial-Out Through <input type="text" value="WAN1 First"/>	Idle Timeout <input type="text" value="-1"/> second(s)
Netbios Naming Packet <input checked="" type="radio"/> Pass <input type="radio"/> Block	<input type="checkbox"/> Enable PING to keep IPsec tunnel alive
Multicast via VPN <input type="radio"/> Pass <input checked="" type="radio"/> Block	PING to the IP <input type="text"/>
(for some IGMP,IP-Camera,DHCP Relay..etc.)	

## Destek

Yukarıdakilerin hiçbiri VPN bağlantı istikrarını iyileştirmezse, lütfen daha fazla analiz için teknik@netfast.com.tr adresine aşağıdaki bilgileri sağlayın :

1. Her iki Vigor Router'a Remote Access: Hem Vigor Router'ın WAN üzerinden "Allow management from the Internet" i etkinleştirin ve ayrıca Router'ımıza erişmek ve teknik desteğimiz için IP, HTTP portları ve Login Password'u etkinleştirin.
2. VPN bağlantısı kesilinceye kadar her iki Vigor Router'da Syslog kaydı alın.