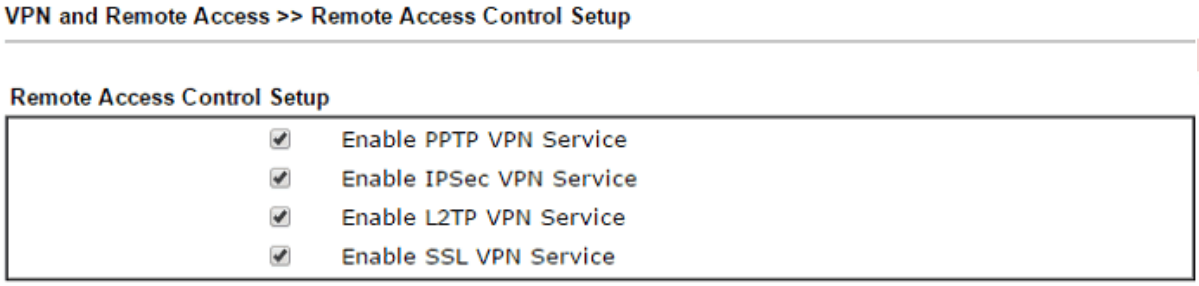
## SYSLOG İLE VPN SORUNLARINI GİDERME

VPN bağlanmadığında ve sebeplerini Syslog'da görebileceğiniz bazı mesajlar.

### DrayOS

Only **Vigor-xxx** ==> but no **Vigor-xxx** <==

Bu, VPN Peer'inin VPN isteğini hiç alamadığı anlamına gelir. İki VPN routerı arasındaki erişilebilirliği önce birbirlerine gönderebileceklerini test ederek kontrol etmelisiniz. Ardından, **Remote Access >> Remote Access Control Setup** sayfasındaki hizmeti etkinleştirerek routerdan VPN isteğini dinlediğinden emin olun.

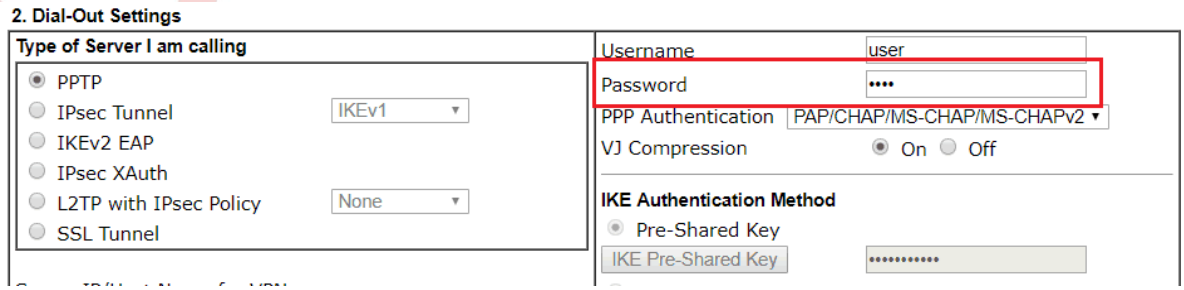



**Incoming Call Failed : No Such Entry for xxx**

PPTP VPN istemcisi, xxx kullanıcı adına sahip bir VPN tüneli oluşturmaya çalışıyor, ancak router, xxx kullanıcı adına sahip PPTP VPN Profiline sahip değil anlamına gelir.

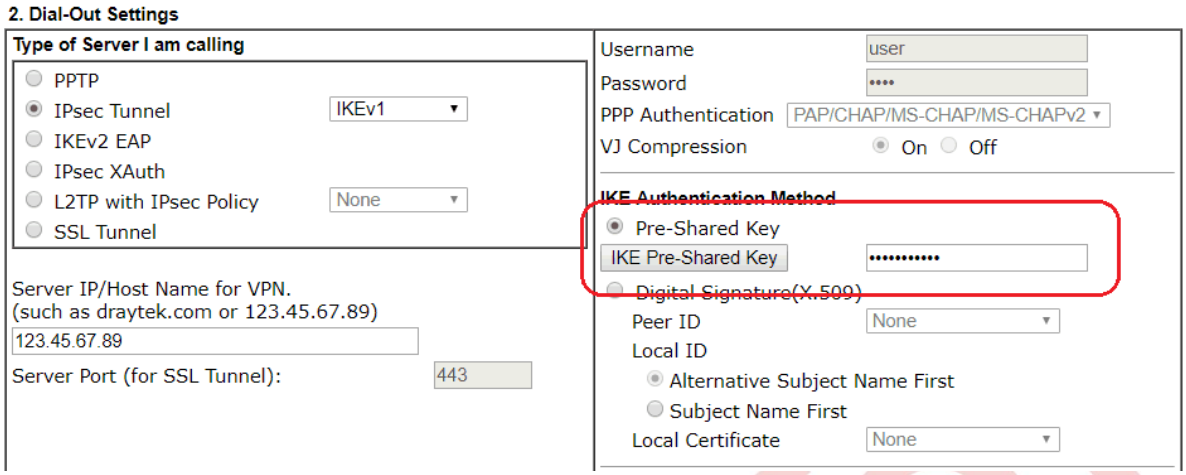

**-CHAP Login Failed ()**

PPTP VPN istemcisi VPN'i yanlış şifre ile çeviriyor. Ayrıca VPN sunucusunun, yinelenen kullanıcı adıyla birden fazla VPN profili olup olmadığını kontrol edin, eğer varsa, bunlardan birini silin.



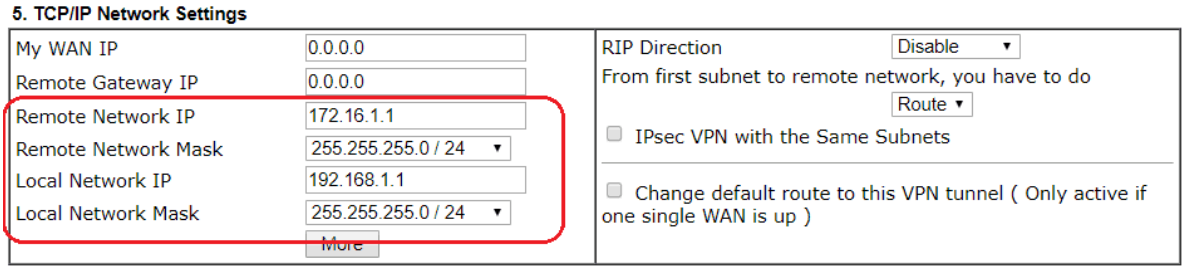

**Only ISAKMP_NEXT_KE but no ISAKMP_NEXT_ID**

IPsec VPN istemcisi, VPN'i uygun olmayan bir Pre-Shared Key ile çeviriyor. VPN profilinin belirli bir Remote VPN IP'si veya Peer Kimliği varsa, **Pre-Shared Key** , bu VPN profilindeki **IKE Pre-Shared Key** değeridir . Değilse, **VPN and Remote Access >> IPsec General Setup** sayfasında ayarlanan Public Pre-shared Key kullanıyordur.




**Client subnet xxxxxxxx/ffffff00 match failed**

**Local IP** ve **Mask** istemci TCP/IP Network Settings'de yapılandırılan **Remote IP** ve **Mask** ile eşleşmiyor.




**Destek**

Yukarıdakilerin hiçbiri VPN bağlantısı sorununuzu çözmezse, Netfast Destek ile iletişime geçmekten çekinmeyin . Lütfen daha fazla araştırma için destek ekibine aşağıdaki bilgileri sağlayın: 1. Her iki routera İnternet Erişimi , 2. Her iki routerdan toplanan Syslog.