

HUNT GROUP'DA QUEUING FONKSİYONU KULLANIN

VigorIPPBX aynı anda birkaç çağrı aldığı anda, önce onları farklı av gruplarına yönlendirecektir. Bundan sonra, VigorIPPBX tüm telefon görüşmelerini kabul eder, daha sonra her hunt grubunun önceliğine ve arama sırasına göre sıralamak için arama sırasına uyacaktır. Bu tasarım, telefon cevaplama uygulamasını daha esnek hale getirir. Bu not Queuing Function'nın nasıl yapılandırıldığını gösterecektir.

1. **PBX System >> Hunt Group** sayfasına gidin ve kuyruk oluşturmak için hunt gruba tıklayın.
 - a. **Overflow Rule** için "Queuing" seçeneğini seçin.
 - b. Hunt Group için **Priority**'i seçin.

IP PBX >> PBX System

Hunt Groups Index 1

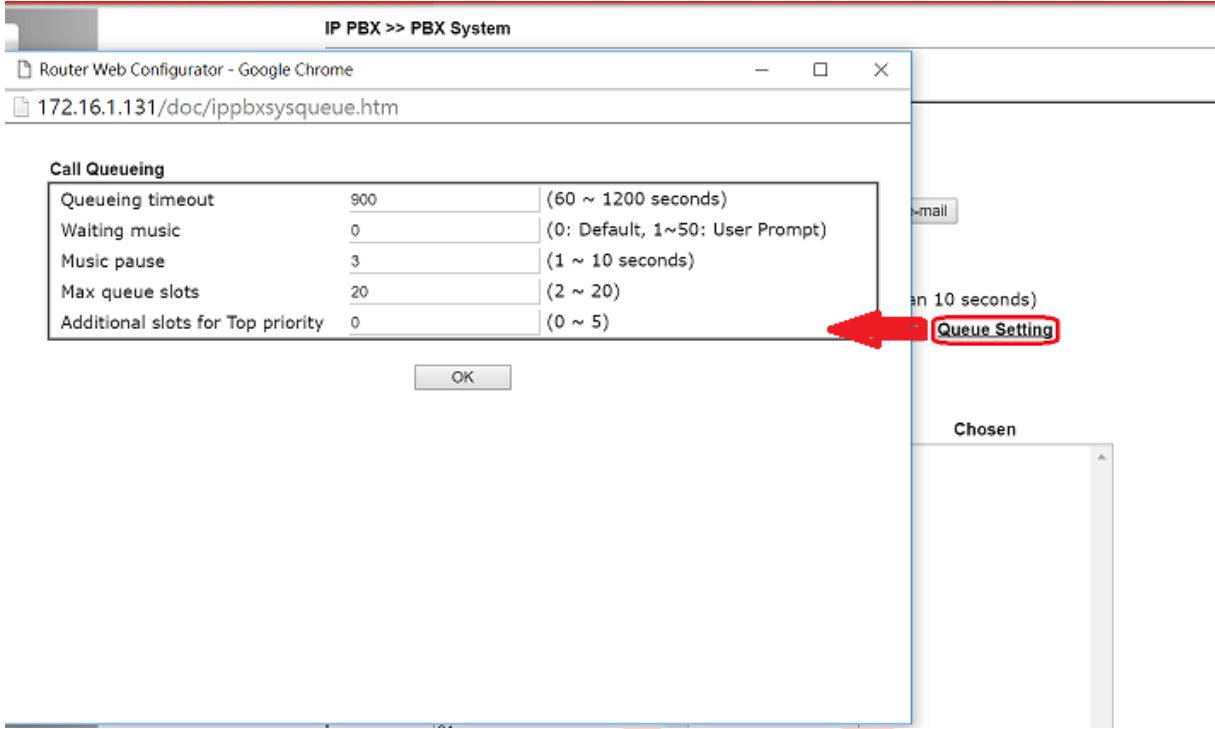
| | |
|-----------------------|---|
| Hunt Group Name | FAE |
| Hunt Group Extension | 600 |
| Labeling on caller ID | Disable |
| E-mail Address | <input type="text"/> |
| Voice Mail Password | *** |
| Hunt Rule | Simultaneously |
| Timeout | 30 Seconds (MUST greater than 10 seconds) |
| Overflow Rule | Queuing |
| Queue Overflow | Terminate |
| Priority | Top |
| | Queue Setting |

Hunt List (Maximum Of Group Member:20)

| Available | Chosen |
|-----------|---------|
| 4 - 236 | 1 - 235 |
| 8 - --- | 2 - 291 |
| 9 - --- | 3 - 239 |
| 10 - --- | 5 - 238 |
| 11 - --- | 6 - 240 |
| 12 - --- | 7 - 241 |
| 13 - --- | |
| 14 - --- | |
| 15 - --- | |
| 16 - --- | |
| 17 - --- | |
| 18 - --- | |
| 19 - --- | |
| 20 - --- | |

Buttons: Add >>, Add All, Remove <<, Remove All, Move Up

2. Queuing Timeout, Waiting Music, Music Pause, Max queue slots ve Additional slots yapılandırmak için **Queue Setting**'e tıklayın.



1. **Queue Overflow** sırasında yapılması gerekeni seçin.

IP PBX >> PBX System

Hunt Groups Index 1

Hunt Group Name: FAE

Hunt Group Extension: 600

Labeling on caller ID: Disable

E-mail Address:

Voice Mail Password: ...

Hunt Rule: Simultaneously

Timeout: 30 Seconds (MUST greater than 10 seconds)

Overflow Rule: Queueing Priority: Top **Queue Setting**

Queue Overflow: **Terminate**

Hunt List (Maximum Of Group Members Available)

| | | |
|----------|--|---|
| 4 - 236 | <input type="button" value="Add >>"/> <input type="button" value="Add All"/> <input type="button" value="Remove <<"/> <input type="button" value="Remove All"/> <input type="button" value="Move Up"/> | Chosen 1 - 235 2 - 291 3 - 239 5 - 238 6 - 240 7 - 241 |
| 8 - --- | | |
| 9 - --- | | |
| 10 - --- | | |
| 11 - --- | | |
| 12 - --- | | |
| 13 - --- | | |
| 14 - --- | | |
| 15 - --- | | |
| 16 - --- | | |
| 17 - --- | | |
| 18 - --- | | |
| 19 - --- | | |
| 20 - --- | | |
| 21 - --- | | |
| 22 - --- | | |
| 23 - --- | | |
| 24 - --- | | |
| 25 - --- | | |